



ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΑΣΚΗΣΕΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Άσκηση 3

Συμπληρώστε τα κενά για να μάθετε τα απαραίτητα βήματα για να αποκτήσετε πρόσβαση στον τραπεζικό σας λογαριασμό μέσω διαδικτύου.

Εκτιμώμενη διάρκεια

20 λεπτά

Υλικά

Υπολογιστής, tablet ή smartphone

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Εργαλείο προσομοίωσης Mobile Money

Οδηγίες

Οι συμμετέχοντες θα ακολουθήσουν τις παρακάτω οδηγίες για να καταγράψουν όλα τα βήματα που απαιτούνται για τη δημιουργία ενός λογαριασμού ηλεκτρονικής τραπεζικής στη συσκευή τους.

Υποθέτουμε ότι διαθέτουν ήδη έναν κανονικό τραπεζικό λογαριασμό και απλώς επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε αυτόν μέσω του διαδικτύου. Στην επόμενη σελίδα θα βρείτε αναλυτικές οδηγίες με κάποια κενά που πρέπει να συμπληρώσετε. Οι λέξεις που λείπουν και το πλήρες κείμενο βρίσκονται στο τέλος της άσκησης.



Πώς να κάνετε τον υπάρχοντα τραπεζικό σας λογαριασμό προσβάσιμο διαδικτυακά 1/2

Για να έχετε πρόσβαση στον υπάρχοντα τραπεζικό σας λογαριασμό _____, θα πρέπει να ρυθμίσετε την ηλεκτρονική ή την κινητή τραπεζική. Ακολουθήστε τον παρακάτω οδηγό βήμα προς βήμα:

Το πρώτο πράγμα που πρέπει να κάνετε είναι να εγγραφείτε στην ηλεκτρονική τραπεζική της τράπεζάς σας. Μπορείτε είτε:

- 1) Να επισκεφθείτε το πλησιέστερο κατάστημα της τράπεζάς σας και ο τραπεζικός υπάλληλος θα σας καθοδηγήσει στη διαδικασία
- 2) Να ελέγξετε τον ιστότοπο της τράπεζάς σας για να βρείτε την ενότητα ηλεκτρονικής τραπεζικής
- 3) Να κατεβάσετε το _____ από το Apple ή το Google Play Store

Στο δεύτερο βήμα, θα εγγραφείτε στην υπηρεσία Online Banking. Για να ξεκινήσετε τη διαδικασία αυτή στην ιστοσελίδα ή στην εφαρμογή, αναζητήστε ένα κουμπί με την ένδειξη «Εγγραφή», «Δημιουργία λογαριασμού», «Καταχώριση» ή «Ενεργοποίηση Online Banking».

Θα σας ζητηθούν οι ακόλουθες πληροφορίες:

Ο αριθμός _____ σας.

Προσωπικά στοιχεία ταυτότητας (π.χ. όνομα, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση)

Αριθμός κοινωνικής ασφάλισης ή άλλοι αριθμοί ταυτότητας.

Στοιχεία επικοινωνίας (αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email).

Μόλις εγγραφείτε, θα λάβετε το _____.

Αυτά αποτελούνται από ένα όνομα χρήστη/αριθμό λογαριασμού και έναν κωδικό πρόσβασης ή ____.



Πώς να κάνετε τον υπάρχοντα τραπεζικό σας λογαριασμό προσβάσιμο διαδικτυακά 2/2

Αφού συνδεθείτε, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας online. Το πρώτο πράγμα που πρέπει να κάνετε είναι να δημιουργήσετε ένα νέο, _____.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης (συνδυάζοντας γράμματα, αριθμούς και ειδικούς χαρακτήρες) για τον online τραπεζικό σας λογαριασμό.

Είναι πιθανό το σύστημα να σας ζητήσει να δημιουργήσετε μια ερώτηση ασφαλείας για την περαιτέρω προστασία του λογαριασμού σας. Αυτή η ερώτηση θα σας βοηθήσει να ανακτήσετε την πρόσβαση εάν ξεχάσετε τα στοιχεία σύνδεσης.

Είναι επίσης καλή ιδέα να ρυθμίσετε την επαλήθευση δύο παραγόντων (2FA) για πρόσθετη προστασία. Με την _____ (2FA) εισάγετε έναν κωδικό που αποστέλλεται στο τηλέφωνο ή στο email σας, εκτός από τον κωδικό πρόσβασής σας, όταν συνδέεστε στον λογαριασμό σας.

Για να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας, θα πρέπει να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας. Αυτό μπορεί να γίνει με τους εξής τρόπους:

απαντώντας σε μια ερώτηση ασφαλείας
λαμβάνοντας ένα _____ μέσω email ή SMS

Αφού ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής, μεταβείτε στον ιστότοπο της τράπεζας ή ανοίξτε την εφαρμογή και εισαγάγετε το _____ και τον κωδικό πρόσβασής σας για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας.

**Συγχαρητήρια,
έχετε καταφέρει να κάνετε τον τραπεζικό σας λογαριασμό
προσβάσιμο online.**



**Λέξεις για να συμπληρώσετε τα
κενά:**

προσωπικός κωδικός πρόσβασης

λογαριασμός

PIN

online

κωδικός ενεργοποίησης

στοιχεία πρόσβασης στο online banking

αυθεντικοποίηση δύο παραγόντων

εφαρμογή της τράπεζας

όνομα χρήστη



Πώς να κάνετε τον υπάρχοντα τραπεζικό σας λογαριασμό προσβάσιμο διαδικτυακά 1/2 (συμπληρωμένη έκδοση)

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον υπάρχοντα τραπεζικό σας λογαριασμό μέσω διαδικτύου, θα πρέπει να ρυθμίσετε την ηλεκτρονική ή την κινητή τραπεζική. Ακολουθήστε τον παρακάτω οδηγό βήμα προς βήμα:

Το πρώτο πράγμα που πρέπει να κάνετε είναι να εγγραφείτε στην ηλεκτρονική τραπεζική της τράπεζάς σας. Μπορείτε να:

- 1) Επισκεφθείτε το πλησιέστερο κατάστημα της τράπεζάς σας και ο τραπεζικός υπάλληλος θα σας καθοδηγήσει στη διαδικασία
- 2) Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της τράπεζάς σας και εντοπίστε την ενότητα ηλεκτρονικής τραπεζικής
- 3) Κατεβάστε την εφαρμογή της τράπεζας από το Apple Store ή το Google Play Store

Στο δεύτερο βήμα, εγγραφείτε στην ηλεκτρονική τραπεζική. Για να ξεκινήσετε τη διαδικασία στην ιστοσελίδα ή στην εφαρμογή, αναζητήστε ένα κουμπί με την ένδειξη «Εγγραφή», «Δημιουργία λογαριασμού», «Εγγραφή» ή «Ενεργοποίηση ηλεκτρονικής τραπεζικής».

Θα σας ζητηθούν οι ακόλουθες πληροφορίες:

Ο αριθμός του λογαριασμού σας.

Προσωπικά στοιχεία ταυτότητας (π.χ. όνομα, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση)

Αριθμός κοινωνικής ασφάλισης ή άλλοι αριθμοί ταυτοποίησης.

Στοιχεία επικοινωνίας (αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email).

Μόλις εγγραφείτε, θα λάβετε τα στοιχεία πρόσβασης στην ηλεκτρονική τραπεζική. Αυτά αποτελούνται από ένα όνομα χρήστη/αριθμό λογαριασμού και έναν κωδικό πρόσβασης ή PIN.



Πώς να κάνετε τον υπάρχοντα τραπεζικό σας λογαριασμό προσβάσιμο διαδικτυακά 2/2 (συμπληρωμένη έκδοση)

Αφού συνδεθείτε, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας online. Το πρώτο πράγμα που πρέπει να κάνετε είναι να δημιουργήσετε έναν νέο, προσωπικό κωδικό πρόσβασης. Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης (συνδυάζοντας γράμματα, αριθμούς και ειδικούς χαρακτήρες) για τον online τραπεζικό σας λογαριασμό.

Είναι πιθανό το σύστημα να σας ζητήσει να δημιουργήσετε μια ερώτηση ασφαλείας για την περαιτέρω προστασία του λογαριασμού σας. Αυτή η ερώτηση θα σας βοηθήσει να ανακτήσετε την πρόσβαση σε περίπτωση που ξεχάσετε τα στοιχεία σύνδεσής σας. Είναι επίσης καλή ιδέα να ρυθμίσετε την επαλήθευση δύο παραγόντων (2FA) για πρόσθετη προστασία. Με την επαλήθευση δύο παραγόντων (2FA), κατά τη σύνδεση στον λογαριασμό σας, εκτός από τον κωδικό πρόσβασης, εισάγετε έναν κωδικό που αποστέλλεται στο τηλέφωνό σας ή στο email σας.

Για να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας, θα πρέπει να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας. Αυτό μπορεί να γίνει με τους εξής τρόπους:

απαντώντας σε μια ερώτηση ασφαλείας
λαμβάνοντας έναν κωδικό ενεργοποίησης μέσω email ή SMS
Αφού ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής, μεταβείτε στον ιστότοπο της τράπεζας ή ανοίξτε την εφαρμογή και εισαγάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας για να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας.

**Συγχαρητήρια,
έχετε καταφέρει να κάνετε τον τραπεζικό σας λογαριασμό
προσβάσιμο online.**