



MOBILE
MONEY

Ενότητα 3

Διαχείριση τραπεζικού λογαριασμού διαδικτυακά



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις. Αριθμός έργου: 2023-1-RO01-KA220-ADU-000157797.





Asociația Four Change,
Ρουμανία



ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



ZAVOD IZRIIS

Zavod IZRIIS,
Εσλοβενία



E-SENIORS: INITIATION DES
SENIORS AUXNTIC
ASSOCIATION, Γαλλία



GREEK UNIVERSITIES NETWORK

GUnet, Ελλάδα



Asociația Niciodata Singur
- Prietenii Varstnicilor,



Fundació Gesmed Fundació de
la Comunitat Valenciana,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



MOBILE
MONEY

Ενότητες

1. Βασικές δεξιότητες ψηφιακού γραμματισμού
2. Ασφάλεια και πρόληψη
- 3. Διαχείριση τραπεζικού λογαριασμού διαδικτυακά**
4. Διαδικτυακές λύσεις για τη λήψη και αποστολή χρημάτων
5. Χρήση πιστωτικής κάρτας για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών από το διαδίκτυο
6. Επεξεργασία ηλεκτρονικών πληρωμών για φόρους και λογαριασμούς

Υποενότητα 1

Εισαγωγή

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση αυτής της υποενότητας, θα ενημερωθείτε σχετικά με

- ✓ τους μαθησιακούς στόχους και το εκπαιδευτικό περιεχόμενο αυτής της ενότητας
- ✓ την μεθοδολογία κατάρτισης που χρησιμοποιήθηκε και η διάρκεια αυτής της ενότητας





Ικανότητες

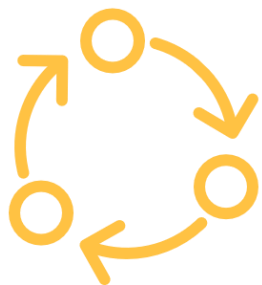
Μετά την ολοκλήρωση αυτής της ενότητας, θα ξέρετε πώς να:

- Ρυθμίζετε και έχετε πρόσβαση σε ηλεκτρονικό τραπεζικό λογαριασμό
 - ✓ να γνωρίζετε τα βήματα για τη δημιουργία ηλεκτρονικού τραπεζικού λογαριασμού στην εφαρμογή σας
 - ✓ να ξέρετε πώς να λάβετε τον κωδικό πρόσβασης στο λογαριασμό
 - ✓ να γνωρίζετε πώς να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και να δημιουργήσετε το δικό σας όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης
- Διαχειρίζεστε έναν ηλεκτρονικό τραπεζικό λογαριασμό:
 - ✓ να γνωρίζετε πώς να εντοπίζετε και να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες που προσφέρονται από τον ηλεκτρονικό σας λογαριασμό
 - ✓ να γνωρίζετε πώς να κάνετε μεταφορές και να πληρώνετε λογαριασμούς
 - ✓ να γνωρίζετε πώς να συμβουλευέστε το διαθέσιμο υπόλοιπό σας
 - ✓ να γνωρίζει πώς να συμβουλευέται τις κινήσεις



Περιεχόμενο κατάρτισης

1. Εισαγωγή: διάρκεια, στόχοι, περιεχόμενο και μεθοδολογία
2. Διαφορά μεταξύ τραπεζικών λογαριασμών
3. Πλεονεκτήματα και προκλήσεις της ηλεκτρονικής τραπεζικής
4. Πώς να εγκαταστήσετε μια εφαρμογή mobile banking
5. Λήψη της ταυτότητας και του κωδικού πρόσβασης
6. Online μεταφορές
7. Παρακολούθηση υπολοίπου λογαριασμού
8. Προβολή μηνυμάτων και ειδοποιήσεων
9. Συμβουλές και ασκήσεις
10. Τι σημαίνει...; Επεξήγηση βασικών τραπεζικών εννοιών



Μονάδα 1 Μεθοδολογία και διάρκεια κατάρτισης

Διάρκεια: Διάρκεια: 4 ώρες

- Πρόσωπο με πρόσωπο: 2 ώρες
- Διαδικτυακή εκπαίδευση: 2 ώρες

Το μάθημα υλοποιείται σε υψηλότερο ή χαμηλότερο επίπεδο ανάλογα με τις τεχνολογικές γνώσεις των συμμετεχόντων.

Μεθοδολογία

- Ενεργό και συμμετοχικό
- Εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο:
 - ✓ Διάλογος
 - ✓ Παιχνίδι ρόλων
 - ✓ Ομαδική εργασία
- Διαδικτυακή εκπαίδευση:
 - ✓ Βίντεο
 - ✓ Ασκήσεις σε δραστηριότητες που ολοκληρώθηκαν στην τάξη
 - ✓ Συνεργατική εργασία
 - ✓ Προσομοιώσεις

Υποενότητα 2

Πώς να δημιουργήσετε και να αποκτήσετε πρόσβαση σε έναν ηλεκτρονικό τραπεζικό λογαριασμό

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση αυτής της υποενότητας, θα είστε σε θέση να

- ✓ ... να κατανοήσετε τη διαφορά μεταξύ παραδοσιακών και ηλεκτρονικών τραπεζικών λογαριασμών
- ✓ ... να γνωρίζουν τα πλεονεκτήματα και τις προκλήσεις της ηλεκτρονικής τραπεζικής
- ✓ ... γνωρίζουν πώς να εγκαταστήσουν και να αποκτήσουν πρόσβαση σε μια εφαρμογή mobile banking.



Τύποι τραπεζικών λογαριασμών

Διαφορές μεταξύ παραδοσιακών τραπεζικών λογαριασμών και ηλεκτρονικών τραπεζικών λογαριασμών:

"Η παραδοσιακή τραπεζική βασίζεται στον πελάτη που χρησιμοποιεί ένα βιβλιάριο ταμιευτηρίου και μετρητά και μεταβαίνει στα υποκαταστήματα της τράπεζας, ενώ ο ψηφιακός πελάτης χρησιμοποιεί την τελευταία λέξη της τεχνολογίας και δεν χρειάζεται να μεταβαίνει για να κάνει συναλλαγές". ([Fuente Iebschool](#))

Παραδοσιακή τραπεζική	Ηλεκτρονική τραπεζική
Οι τραπεζικές εργασίες απαιτούν τη μετάβαση σε ένα υποκατάστημα και την προσωπική επικοινωνία για οποιαδήποτε συναλλαγή. Χάρη στα ΑΤΜ είναι δυνατή η αυτοπρόσωπη ανάληψη χρημάτων, αλλά εξακολουθεί να είναι απαραίτητο να ταξιδεύετε.	Οι ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες συνήθως δεν διαφέρουν πολύ από τις παραδοσιακές τραπεζικές υπηρεσίες, αλλά έχουν το ιδιαίτερο χαρακτηριστικό ότι μπορούν να εκτελούνται εξ αποστάσεως μέσω μιας εφαρμογής ή του ίδιου του δικτυακού τόπου της τράπεζας.



Πλεονεκτήματα και προκλήσεις της παραδοσιακής και της ηλεκτρονικής τραπεζικής

Παραδοσιακή τραπεζική



Πλεονεκτήματα

- **Προσωπική προσοχή:** Άμεση επαφή με τον ταμία της τράπεζας
- Άφθονη διαθεσιμότητα **ATMS**
- **Πρόσθετες υπηρεσίες** (θυρίδες ασφαλείας, ασφαλιστικές υπηρεσίες)



Μειονεκτήματα

- Περιορισμένες ώρες λειτουργίας
- Χρόνος αναμονής για κάθε επίσκεψη

Ηλεκτρονική τραπεζική



Πλεονεκτήματα

- **Ευκολία:** πρόσβαση 24/7 χωρίς ταξίδι
- **Εξοικονόμηση χρόνου:** καμία αναμονή σε ουρές
- **Μείον προμήθειες**
- **Εύκολη διαχείριση:** παρακολούθηση υπολοίπου σε πραγματικό χρόνο



Μειονεκτήματα

- Δεν υπάρχει πρόσωπο αναφοράς για άμεση επαφή
- Μικρό δίκτυο ATM



Πώς να εγκαταστήσετε μια εφαρμογή mobile banking

Τι χρειαζόμαστε για να δημιουργήσουμε έναν ηλεκτρονικό λογαριασμό και να αποκτήσουμε πρόσβαση σε αυτόν;

- Συσκευή με πρόσβαση στο διαδίκτυο (smartphone, tablet, PC)
- Τραπεζικός λογαριασμός
- Στοιχεία σύνδεσης online τραπεζικής
- Αναγνωριστικό και κωδικός πρόσβασης για υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής

1. Ζητήστε τα στοιχεία πρόσβασής σας από την τράπεζά σας

- απευθείας στο υποκατάστημα ή μέσω της ιστοσελίδας της τράπεζάς σας

2. Με αυτά τα στοιχεία μεταβείτε στην ιστοσελίδα της τράπεζάς σας και συνδεθείτε με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας (PIN).

ΚΑΝΤΕ
ΚΛΙΚ ΣΤΟ



Εδώ θα βρείτε ένα βίντεο με τα απαραίτητα βήματα για να κατεβάσετε την εφαρμογή της τράπεζας BBVA:

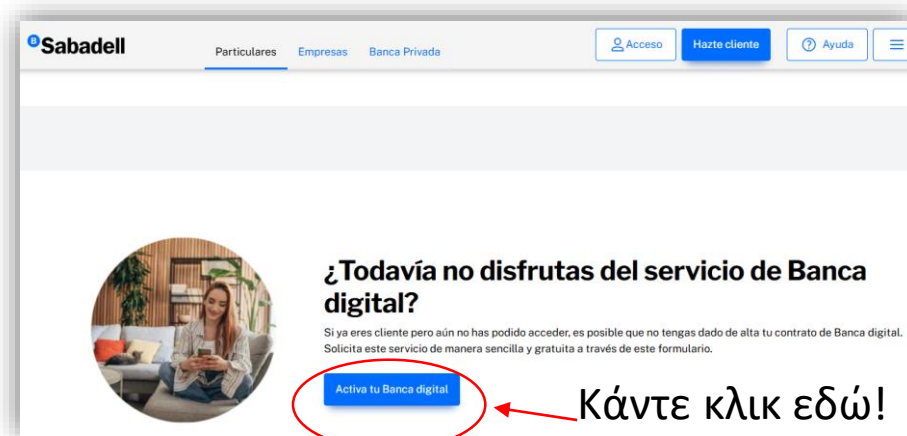
https://youtu.be/PI9g7k9mc_I



Βήματα για την πρώτη πρόσβαση στον ηλεκτρονικό λογαριασμό (1/2)

Τα βήματα για την πρόσβαση στην ηλεκτρονική τραπεζική για πρώτη φορά είναι συνήθως τα ίδια για όλες τις τράπεζες:

- Επισκεφθείτε τον ιστότοπο της τράπεζάς σας και αναζητήστε την επιλογή 'Online Banking' ή 'Customer Access'.
- Κάντε κλικ στο 'Εγγραφή' ή 'Δημιουργία λογαριασμού' για να ξεκινήσετε την εγγραφή.
- Συμπληρώστε τις ζητούμενες πληροφορίες, όπως τον αριθμό λογαριασμού σας, την ημερομηνία γέννησης και άλλα προσωπικά δεδομένα.
- Δημιουργήστε ένα όνομα χρήστη και έναν ασφαλή κωδικό πρόσβασης που μπορείτε να θυμάστε.



Βήματα για την πρώτη πρόσβαση στον ηλεκτρονικό λογαριασμό (2/2)

- Επαληθεύστε την ταυτότητά σας ακολουθώντας τις οδηγίες της τράπεζας, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν την αποστολή ενός κωδικού επαλήθευσης στο τηλέφωνο ή στο email σας.
- Μόλις επαληθευτεί η ταυτότητά σας, θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στον ηλεκτρονικό τραπεζικό σας λογαριασμό με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.

Θυμηθείτε να κρατάτε τα στοιχεία σύνδεσής σας ασφαλή και να μην τα μοιράζετε με κανέναν!



Υποενότητα 3

Βασική χρήση ενός διαδικτυακού τραπεζικού λογαριασμού

Στόχοι

Με την ολοκλήρωση αυτής της υποενότητας, θα είστε σε θέση να

- ✓ ... σε θέση να πραγματοποιήσει τραπεζικό έμβασμα
- ✓ ... παρακολουθήση του υπολοίπου του λογαριασμού σας
- ✓ ... προβάλλετε online μηνύματα και ειδοποιήσεις σχετικά με το λογαριασμό σας



Πώς να κάνω τραπεζικό έμβασμα; (1/2)

- Στην περίπτωση τραπεζικού εμβάσματος, τα χρήματα μεταφέρονται από έναν λογαριασμό σε έναν άλλο.
- Μόλις εγκριθεί μια μεταφορά, δεν μπορεί πλέον να ακυρωθεί.
- Έχετε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε. Θα βρείτε τις περισσότερες πληροφορίες στο τιμολόγιο που θέλετε να πληρώσετε (όνομα παραλήπτη, IBAN, ποσό και αναφορά πληρωμής).



Ρίξτε μια ματιά σε αυτό το βίντεο για το πώς να κάνετε ένα τραπεζικό έμβασμα:

<https://youtu.be/7tAHoJAGtn0>



Πώς να κάνω τραπεζικό έμβασμα; (2/2)

Η τυπική οθόνη τραπεζικού εμβάσματος αποτελείται από τα ακόλουθα πεδία:

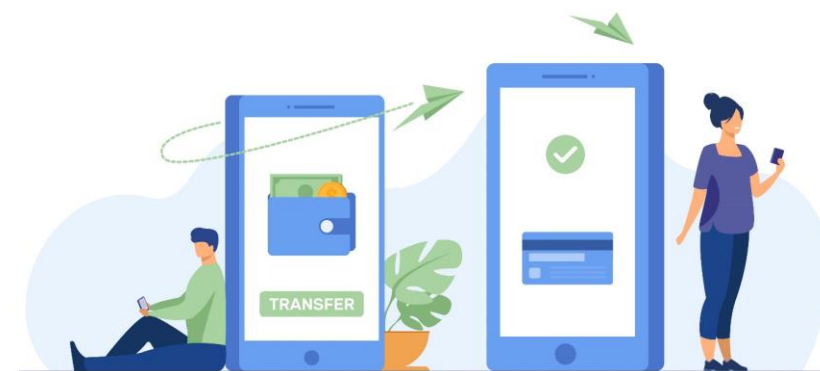
- **Λογαριασμός αποστολέα:** από πού προέρχονται τα χρήματα
- **Ποσό:** το ποσό που θέλετε να μεταφέρετε
- **Ισορροπία:** Χρήματα, που έχετε στο λογαριασμό σας
- **Παραλήπτης:** το όνομα που αναγράφετε στο τιμολόγιο
- **IBAN:** 24ψήφιος διεθνής αριθμός αναγνώρισης τραπεζικού λογαριασμού
- **BIC:** Προσδιορίζει την τράπεζα προορισμού
- **Αναφορά πληρωμής:** ο λόγος της πληρωμής
- **Ημερομηνία εκτέλεσης:** Η ημερομηνία της μεταβίβασης



Πλεονεκτήματα της ηλεκτρονικής τραπεζικής μεταφοράς

... αντί να μεταφέρετε μετρητά ή να πληρώνετε στο γκισέ της τράπεζάς σας:

- Δεν χρειάζεται να μεταφέρετε χαρτονομίσματα από το ένα μέρος στο άλλο, οπότε δεν μπορούν να κλαπούν ή να χαθούν. Σε αντάλλαγμα, τα χρήματα προστατεύονται από το σύστημα ασφαλείας του διαδικτυακού τραπεζικού λογαριασμού.
- Η μεταφορά από έναν λογαριασμό σε άλλον στην ίδια τράπεζα δεν απαιτεί προμήθεια και θα είναι διαθέσιμη στον άλλο λογαριασμό αμέσως.
- Δεν χρειάζεται να συμπληρώσετε την εντολή μεταφοράς με το χέρι στην τράπεζα και μπορείτε να αποθηκεύσετε τα στοιχεία του λογαριασμού προορισμού στην εφαρμογή, ώστε να μην χρειάζεται να τα βγάλετε για την επόμενη μεταφορά.

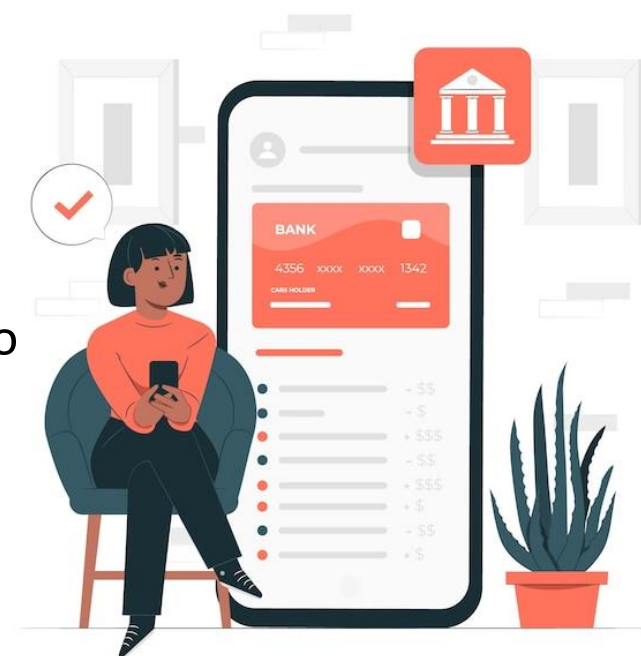


Παρακολούθηση υπολοίπου λογαριασμού (1/2)

Πώς μπορώ να συμβουλευτώ τις κινήσεις του λογαριασμού μου online;

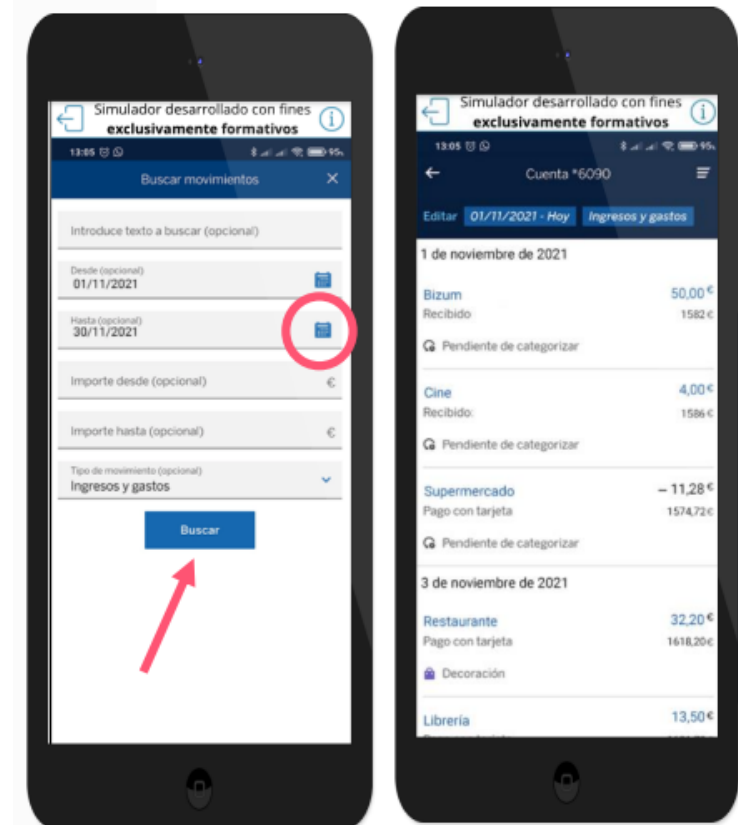
Υπάρχουν διάφοροι τρόποι πρόσβασης στις πληροφορίες για τις τραπεζικές σας συναλλαγές:

- Μπορείτε να συμβουλευτείτε τις λεπτομέρειες των κινήσεων online από το μενού "**Συναλλαγές**" κάνοντας κλικ στη συγκεκριμένη κίνηση που αναζητάτε και οι πληροφορίες θα εμφανιστούν. Μπορείτε να κατεβάσετε απευθείας την απόδειξη για τη συγκεκριμένη κίνηση.
- Εάν αναζητάτε την απόδειξη μιας προμήθειας, συμβουλευτείτε το μενού "**Άμεσες χρεώσεις**".
- Εάν αναζητάτε μια μεταφορά ή μια μεταφορά, επιλέξτε από το μενού **Μεταφορές** > Ελήφθη/Αποστολή και χρησιμοποιήστε τη μηχανή αναζήτησης.



Παρακολούθηση του υπολοίπου του λογαριασμού (2/2)

Παραδείγματα ερωτημάτων για μια συγκεκριμένη κίνηση



Μηνύματα και ειδοποιήσεις

Η εφαρμογή στέλνει **ειδοποιήσεις** και **μηνύματα** μέσω:

- ειδοποιήσεις push
- μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή
- μηνύματα μέσα στην ίδια την εφαρμογή.

Τα πιο σημαντικά μηνύματα και ειδοποιήσεις που μπορείτε να συμβουλευτείτε στον ηλεκτρονικό λογαριασμό περιλαμβάνουν:

- **Συναλλακτικές** ειδοποιήσεις
- Ειδοποιήσεις **ασφαλείας**



Συνήθεις ειδοποιήσεις συναλλαγών

Συναλλακτικές ειδοποιήσεις:

- **Καταθέσεις:** Ειδοποίηση εισερχόμενων χρημάτων
- **Αναλήψεις ή αγορές:** Επιβεβαίωση πληρωμών ή μεταφορών με κάρτα, αναλήψεις από ΑΤΜ.
- **Κινήσεις λογαριασμών:** κ.λπ.)
- **Ειδοποιήσεις υπολοίπου λογαριασμού και δραστηριότητας:**
 - Χαμηλή ισορροπία
 - Διαθέσιμο υπόλοιπο



Κοινές προειδοποιήσεις ασφαλείας

Συναγερμοί ασφαλείας:

- **Η πρόσβαση δεν είναι εξουσιοδοτημένη:** Ειδοποιήσεις για ύποπτες προσπάθειες πρόσβασης
- **Αλλαγή κωδικού πρόσβασης:** Προειδοποιήσεις όταν αλλάζει ο κωδικός πρόσβασης ή τα στοιχεία σύνδεσης
- **Συναγερμοί απάτης:** Μηνύματα που προειδοποιούν για ασυνήθιστη δραστηριότητα
- **Έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων:** Επιβεβαίωση του ελέγχου ταυτότητας ασφαλείας κατά την είσοδο ή την εκτέλεση μιας συναλλαγής



Προβολή μηνυμάτων και ειδοποιήσεων (1/2)

Επιπλέον, τα μηνύματα και οι ειδοποιήσεις μπορούν να προβληθούν με τα ακόλουθα βήματα:

1. **Συνδεθείτε στην εφαρμογή ηλεκτρονικής τραπεζικής**
2. **Πρόσβαση στο κύριο μενού ή στην αρχική οθόνη**
 - Τα μηνύματα και οι ειδοποιήσεις μπορούν να προβληθούν στις ακόλουθες ενότητες
 - **Ειδοποιήσεις ή ειδοποιήσεις** (με ένα μικρό καμπανάκι ή παρόμοιο εικονίδιο).
 - **Μηνύματα ο Κέντρο μηνυμάτων** (εικονίδιο φακέλου ή φούσκα συνομιλίας)
 - **Προφίλ ο Ρυθμίσεις**



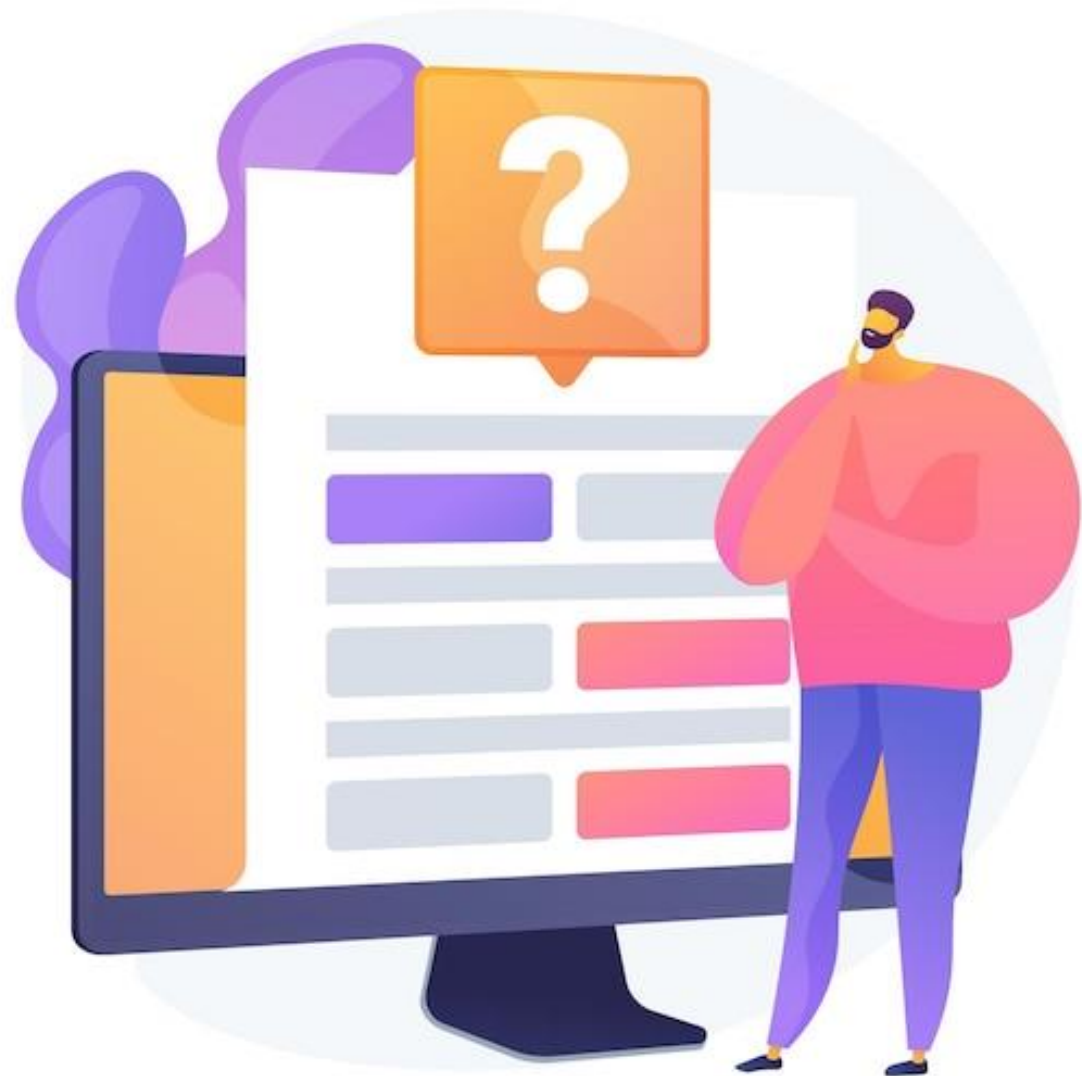
Προβολή μηνυμάτων και ειδοποιήσεων (2/2)

3. Προβολή ειδοποιήσεων ή ειδοποιήσεων:

- Πατήστε το εικονίδιο ειδοποιήσεων για να αποκτήσετε πρόσβαση στο ιστορικό ειδοποιήσεων.
- Διαβάστε τις λεπτομέρειες κάθε ειδοποίησης κάνοντας κλικ πάνω της.
- Εάν η τράπεζα διαθέτει εσωτερικό σύστημα μηνυμάτων, μεταβείτε στην ενότητα Μηνύματα ή Κέντρο μηνυμάτων.



Ώρα να
εξάσκηση!





Δραστηριότητα εκμάθησης 1: Αντιστοίχιση ερωτήσεων & απαντήσεων και εύρεση της λέξης-κλειδί



Mobile Money Exercise Sheet

MODULE 3

Exercise 1
Matching Quiz

Estimated duration
10 min

Material
Device with Internet access to clarify
Paper and pen

Instructions
On the next page you will see 2 columns. In the first column there are several questions and in the second column there are possible answers in a different order. You have to match the questions with the corresponding answers. Next to the questions, you have to find a capital letter. Match these letters with the answers and you get the solution.

N°	Question	Answer
1	What is an IBAN?	• Smartphone • Internet • Bank account • Online banking
2	What is the advantage of traditional banking over online banking?	Click "Forgot password", and then enter an email with a new password.
3	What do I need to create an online bank account?	You can request banking account the local branch website.
4	What is a recurring payment?	Fewer fees and charges apply.
5	How do I get my online account login details?	International Bank Number.
6	What is the advantage of online banking over traditional banking?	Most banks provide relevant training on their website.
7	What happens if I forget or lose my password?	The transmission of one bank account.
8	Where can I find a video tutorial on the functions of online banking?	The personal computer.
9	What is a bank transfer?	A payment that is made at a regular interval.



SOMETIMES ONLINE BANKING IS ALSO CALLED:

1	2	3	4	5	6	7	8	9

Source: a.s. 2019/20



Μαθησιακή δραστηριότητα 2: Χρήση της εφαρμογής Mobile Money για να εξασκηθείτε στην πληρωμή ενός λογαριασμού



Mobile Money Exercise Sheet

MODULE 3

Exercise 2

Use the Mobile Money Simulator to pay a bill

Estimated duration
20 min

Material
Computer, tablet or smartphone
Internet access, Mobile Money Simulation tool

Instruction
Participants will use the Mobile Money simulation tool to practise all steps to pay a bill with an bank transfer. The next page will give you a fictional bill receipt and some step-by-step instructions to guide them.



Here is a bill for your monthly housekeeping.
Please use the Mobile Money simulator to make a bank transfer to pay this bill.


MORGAN MAXWELL
House Keeping

ISSUED TO:
Jonathan Patterson
123 Anywhere St., Any City

INVOICE NO: 01234
DATE: 11.02.2020
DUE DATE: 11.03.2020

DESCRIPTION	UNIT PRICE	QTY	TOTAL
House Keeping Services November	20	1	20€
		TAX	21%
SUBTOTAL		TOTAL	24.20€

BANK DETAILS
Mobile Money Bank
Account Name: Morgan Maxwell
IBAN: E566 0123 4567 8901 1234 0025



3 Διαχείριση τραπεζικού λογαριασμού διαδικτυακά



Μαθησιακή δραστηριότητα 3: Πώς να μετατρέψετε τον τραπεζικό σας λογαριασμό σε ηλεκτρονικό τραπεζικό λογαριασμό

MOBILE MONEY

Mobile Money Exercise Sheet

MODULE 3

Exercise 3

Fill in the blanks to learn the necessary steps to make your banking account accessible online

Estimated duration
20 min

Material
Computer, tablet or smartphone
Internet access, Mobile Money Simulation tool

Instruction

Participants will complete the instructions below to list all steps to set up an online banking account on their device. We assume that they already have a regular bank account and simply want to make this account accessible online. The next page will give you some step-by-step instructions which still has some text can be fill in. The missing words and the complete text can be found at the end of this exercise.

your existing bank account accessible online 1/2

_____ your existing bank account accessible online or mobile banking. Here's a step-by-step guide for you to follow:

_____ to do is register with your bank for online banking. You can either: _____ branch office and the bank teller will guide you through the process _____ website to locate the online banking section _____ from the Apple or Google Play Store

_____ you sign up for Online Banking. To start this page or app, search for a button labelled as "Register," or "Activate Online Banking."

_____ to provide the following information:
_____ number.
_____ details (f. ex.name, date of birth, address).
_____ number or other identification numbers.
_____ (phone number, email address).
_____ have registered, you will receive your _____ These consist of a username / _____ account number and a password or _____

your existing bank account accessible online 2/2

_____ in, you can access your account online. The _____ do is create a new, _____ use a strong password (combine letters, _____ characters) for your online banking account.

_____ will ask you to create a security question _____ account. This question will help you recover _____ login credentials. It is also a good idea to _____ identification (2FA) for additional protection. _____ (2FA) you enter a _____ or email, in addition to your password, _____ you log in to your account.

_____ stration, you'll need to verify your identity. _____ This can be done by: _____ entering a security question _____ via email or text message _____ sign-up process, go to the bank's website or _____ enter your _____ and _____ to log in to your account.

Congratulations, you have successfully made your bank account accessible online.

to fill in the blanks:

_____ personal password
_____ account
_____ PIN
_____ online
_____ activation code
_____ banking access details
_____ factor authentication
_____ bank app
_____ username



Τι είναι η ηλεκτρονική τραπεζική;

Μόνο μία απάντηση είναι σωστή!

A.

Μια τράπεζα που λειτουργεί μόνο online

B.

Τρόπος πληρωμής για μια υπηρεσία μέσω διαδικτύου

Γ.

Μια πλατφόρμα που προσφέρεται από την τράπεζά σας για να έχετε πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες μέσω διαδικτύου



Τι είναι ο IBAN;

Μόνο μία απάντηση είναι σωστή!

A. Incredible Bug Accounting
Network

B. Σημειωματάριο Instant Bill
Advice

Γ. Αόρατος αριθμός τραπεζικού
λογαριασμού

Δ. Αριθμός διεθνούς τραπεζικού
λογαριασμού



Τι είναι το PIN;

Μόνο μία απάντηση είναι σωστή!

Α. Φτωχά εισοδηματικά νέα

Β. Κάτι να φάτε

Γ. Προσωπικός αριθμός
αναγνώρισης / προσωπικός
κωδικός πρόσβασης

Δ. Αξεσουάρ μαλλιών



Ταιριάζτε τις στήλες

Ταιριάζτε τις στήλες !

Πώς μπορώ να κάνω ανάληψη
μετρητών από έναν ηλεκτρονικό
λογαριασμό;

IBAN (Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού
Λογαριασμού)

Τι είναι η περιοδική πληρωμή;

Μέσω ATM

Τι χρειαζόμαστε για να
πραγματοποιήσουμε ένα διεθνές
τραπεζικό έμβασμα;

Μια πληρωμή που θα
επαναλαμβάνεται σε τακτά
χρονικά διαστήματα.



Συχνοί όροι που χρησιμοποιούνται στην ηλεκτρονική τραπεζική

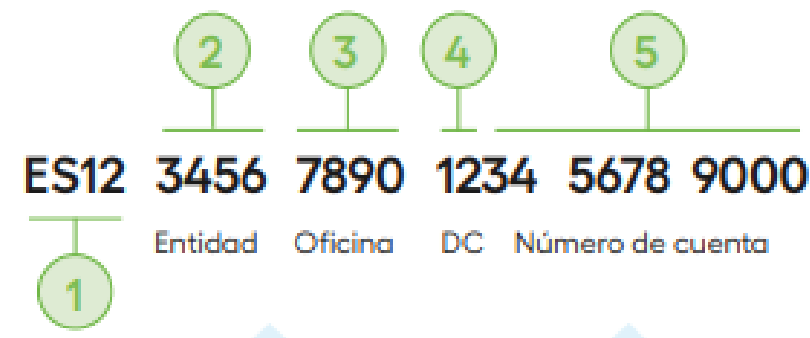
- **Κάτοχος λογαριασμού:** Ο κάτοχος των χρημάτων στον τραπεζικό λογαριασμό.
- **Άμεση χρέωση:** Η άμεση χρέωση σημαίνει να δώσετε εντολή να χρεώνονται συγκεκριμένες χρεώσεις και πληρωμές από το λογαριασμό (π.χ. κόστος τηλεφώνου, ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου).
- **Υπερχρέωση:** "Υπερχρέωση" σημαίνει ανεπαρκές υπόλοιπο στον τραπεζικό λογαριασμό.
- **BIC** (Bank Identifier Code) ή κωδικός **SWIFT:** προσδιορίζει την τράπεζα προορισμού ενός εμβάσματος.
- **PIN:** Ο "Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης" μαζί με τον αριθμό χρήστη αποτελούν τα στοιχεία πρόσβασης για την ηλεκτρονική σας τραπεζική.



Συχνοί όροι που χρησιμοποιούνται στην ηλεκτρονική τραπεζική

IBAN (Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού):

- Ένα 24ψήφιο σύνολο δύο γραμμάτων και 22 αριθμών:
 1. **Χώρα:** Τα γράμματα προσδιορίζουν τη χώρα και συνδέονται με δύο ψηφία ελέγχου (DC) που χρησιμεύουν για την επικύρωση ολόκληρου του IBAN.
 2. **Οντότητα:** Τα τέσσερα πρώτα ψηφία αποδίδονται από την Τράπεζα της Ισπανίας και προσδιορίζουν την τράπεζα.
 3. **Υποκατάστημα:** Τα επόμενα τέσσερα ψηφία προσδιορίζουν το συγκεκριμένο υποκατάστημα στο οποίο ο πελάτης τηρεί το λογαριασμό.
 4. **DC:** Και πάλι, 2 ψηφία ελέγχου.
 5. **Αριθμός λογαριασμού:** Τα τελευταία 10 ψηφία αποτελούν τα τελευταία 10 ψηφία.





IMOBILE
MONEY

Συγχαρητήρια!
Ολοκληρώσατε επιτυχώς αυτή την
ενότητα!



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.
Αριθμός έργου: 2023-1-RO01-KA220-ADU-000157797