

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



MOBILE
MONEY

ERASMUS+ MOBILE MONEY ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΥΣ ΜΕΣΩ ΕΞΥΠΝΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ
ΣΥΣΚΕΥΩΝ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Παρουσίαση της μεθοδολογίας

Τα περιεχόμενα που θα σας παρουσιάσουμε στις επόμενες σελίδες είναι το αποτέλεσμα μιας συνδημιουργικής και συμμετοχικής διαδικασίας ορισμού μεθοδολογίας όπου οι δυνητικοί τελικοί χρήστες του προγράμματος κατάρτισης συμμετείχαν από την αρχή, καταθέτοντας τις απόψεις τους σχετικά με τους πιθανούς στόχους, τα βασικά περιεχόμενα, τις μεθοδολογίες, το εκπαιδευτικό υλικό κ.λπ. που θα έχει το τελικό πρόγραμμα.

Με αυτόν τον τρόπο, **ο κύριος στόχος του παρόντος μεθοδολογικού οδηγού είναι να καθοριστούν τα περιεχόμενα, οι μεθοδολογίες και τα εργαλεία που απαιτούνται για τη δημιουργία και τη βελτίωση των κρίσιμων ικανοτήτων των ηλικιωμένων και των κοινοτήτων τους σχετικά με την ενίσχυση της χρήσης του κινητού χρήματος και των ψηφιακών λύσεων για τη διαχείριση των οικονομικών τους.**

Σε ολόκληρο τον παρόντα μεθοδολογικό οδηγό, θα χρησιμοποιούμε τους ακόλουθους ορισμούς του όρου "διαχείριση χρημάτων μέσω κινητών":

και των "χρηματοοικονομικών εργαλείων κινητής τηλεφωνίας":

"διαχείριση χρημάτων μέσω κινητών": Ένα σύνολο χρηματοοικονομικών συναλλαγών και υπηρεσιών που πραγματοποιούνται με τη χρήση κινητής συσκευής μέσω ψηφιακών πλατφορμών οι οποίες παρέχονται από εταιρείες τηλεπικοινωνιών σε συνεργασία ή όχι με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή πλατφόρμες πληρωμών μέσω κινητής τηλεφωνίας.

"Χρηματοδοτικά εργαλεία κινητής τηλεφωνίας": Μια σειρά χρηματοοικονομικών εφαρμογών που επιτρέπουν στην τεχνολογία κινητής τηλεφωνίας να επιτρέπει διάφορες πτυχές της χρηματοοικονομικής διαχείρισης, των τραπεζικών εργασιών, του εμπορίου και των συναλλαγών.

Ως εκ τούτου, ο παρών μεθοδολογικός οδηγός θα επιτρέψει τα ακόλουθα επιτεύγματα:

- Προσδιορισμός των βασικών εννοιών που σχετίζονται με την ενεργό γήρανση και τα κινητά οικονομικά στα οποία οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να βελτιωθούν μετά την κατάρτιση.
- Ιεράρχηση των θεμάτων και του περιεχομένου που ενδιαφέρουν τους ηλικιωμένους και τις κοινότητές τους, προκειμένου να ενισχυθεί η ενεργός γήρανση μέσω της χρήσης ψηφιακών λύσεων για τη διαχείριση των ατομικών οικονομικών.
- Προσδιορισμός των αναγκών των ηλικιωμένων όσον αφορά ποικίλες χρήσεις όπως τραπεζικές συναλλαγές, ηλεκτρονικές πληρωμές, επενδύσεις, ηλεκτρονικές αγορές κ.λπ.
- Προσδιορισμός των δυνατοτήτων των ηλικιωμένων όσον αφορά τη χρήση κινητών εργαλείων για τη διαχείριση των ατομικών οικονομικών τους.
- Προσδιορισμός των βασικών παραγόντων για την επιτυχή μεταφορά γνώσεων στους ηλικιωμένους και στις κοινότητές τους όσον αφορά την εκπαιδευτική προσέγγιση.
- Ανάπτυξη κριτηρίων για την αξιολόγηση και τον προσδιορισμό της προσέγγισης του εκπαιδευτικού υλικού και των σεναρίων.
- Αξιολόγηση και καθορισμός της τεχνικής και εννοιολογικής προσέγγισης του εκπαιδευτικού εργαλείου για το κινητό χρήμα όσον αφορά την προσβασιμότητα, τη χρηστικότητα και τα εργαλεία που πρέπει να συμπεριληφθούν.

Πλαίσιο και κύρια αποτελέσματα των συνεδριών συνδημιουργίας με τους δυνητικούς τελικούς χρήστες

Πλαίσιο και στόχοι των συνεδριών συνδημιουργίας με δυνητικούς τελικούς χρήστες

Για την προετοιμασία του παρόντος προγράμματος κατάρτισης, όλοι οι εταίροι διοργάνωσαν στη χώρα τους (Ρουμανία, Ισπανία, Σλοβενία και Γαλλία) συνεδρίες συνδιαμόρφωσης:

- με ηλικιωμένους, για να προσδιοριστούν οι ανάγκες των ηλικιωμένων στον τομέα της χρηματοοικονομικής εκπαίδευσης και των ψηφιακών δεξιοτήτων και να μάθουν περισσότερα για τα κενά μεταξύ των υφιστάμενων εκπαιδεύσεων και των εκπαιδευτικών αναγκών,
- με εκπαιδευτές, προκειμένου να μοιραστούν τις εμπειρίες και τις προκλήσεις τους στον τομέα και να δουν ποιο είναι το εκπαιδευτικό υλικό/τις συσκευές που λείπουν και που μπορεί να χρειάζονται στο σημερινό πλαίσιο.

Κάθε χώρα εταίρος πραγματοποίησε τουλάχιστον δύο συνεδρίες συνδιαμόρφωσης με τουλάχιστον 10 ηλικιωμένους και 5 εκπαιδευτές. Τα προφίλ των συμμετεχόντων ήταν ποικίλα, λόγω των διαφορών μεταξύ των χωρών εταίρων και των οργανώσεών τους: τοποθεσία, προσβασιμότητα/γνώση εργαλείων ΤΠΕ και επιγραμμικών χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Οι συνεδρίες συνδιαμόρφωσης οργανώθηκαν σύμφωνα με την ίδια δομή, η οποία καθορίστηκε σε έναν οδηγό που δημιουργήθηκε από την E-Seniors και περιελάμβανε ιδίως μια παρουσίαση του έργου και των στόχων του, μια σειρά ερωτήσεων και απαντήσεων που επέτρεπαν σε όλους τους συμμετέχοντες να εκφράσουν τη γνώμη τους και την άποψή τους σχετικά με τα θέματα εργασίας του έργου Mobile Money (βασικές ψηφιακές δεξιότητες, ηλεκτρονικός τραπεζικός λογαριασμός, μεταφορά χρημάτων, ηλεκτρονικές αγορές κ.λπ.), καθώς και παραδείγματα καλών πρακτικών που υπάρχουν στη χώρα τους.

Κύριες συστάσεις από τις συνεδρίες συνδιαμόρφωσης σχετικά με το περιεχόμενο του πακέτου κατάρτισης

Εστίαση στην ασφάλεια:

- Για ηλικιωμένους: Η σημασία της ύπαρξης ενός μαθήματος που δίνει έμφαση και ενισχύει τα μέτρα ασφαλείας στις διαδικτυακές συναλλαγές. Παροχή καθοδήγησης σχετικά με την αναγνώριση και την αποφυγή απάτης.
- Για τους εκπαιδευτές: Ενσωμάτωση συμβουλών ασφαλείας με εύκολο, προσιτό και καθησυχαστικό τρόπο κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών συνεδριών.

Εκπαίδευση με προσομοίωση:

- Τόσο για τους ηλικιωμένους όσο και για τους εκπαιδευτές: Εφαρμόστε περιβάλλοντα προσομοίωσης μάθησης για τακτική και πρακτική εξάσκηση, ειδικά για τις ηλεκτρονικές τραπεζικές και οικονομικές συναλλαγές. Διαθέστε κάποια είδη παραδειγμάτων ή σεναρίων πραγματικής ζωής όπου οι άνθρωποι μπορούν να αναγνωρίσουν εφαρμογές/ πλατφόρμες που είναι διαθέσιμες στις χώρες τους.

Ευέλικτη μάθηση:

- Για τους ηλικιωμένους: Σχεδιάστε ευέλικτα μαθήματα που να φιλοξενούν εργαστήρια πρόσωπο με πρόσωπο και διαδικτυακά στοιχεία, διασφαλίζοντας την προσβασιμότητα για όλους. Επίσης, σκεφτείτε ένα διασκεδαστικό και διαδραστικό περιβάλλον, βίντεο, εικόνες, σχήματα και λιγότερο θεωρητικό ή επιστημονικό υλικό.
- Για εκπαιδευτές: Για τους εκπαιδευτές: Προσφέρετε ευελιξία στη δομή του μαθήματος, συνδυάζοντας δια ζώσης και διαδικτυακά στοιχεία για μια ολοκληρωμένη μαθησιακή εμπειρία. Δώστε έμφαση στη σημασία της ύπαρξης λιγότερης ατομικής θεωρητικής ηλεκτρονικής μάθησης αλλά περισσότερης διαδραστικής και πραγματικής μάθησης.

Για τακτική εξάσκηση:

- Για τους ηλικιωμένους: Ενθαρρύνετε την τακτική εξάσκηση των ψηφιακών δεξιοτήτων και όχι τις εφάπαξ εκδηλώσεις, μην ξεπερνάτε τις 4 ώρες ανά συνεδρία και βεβαιωθείτε ότι είναι ισομερώς καταναεμημένες μεταξύ διαδικτυακών και δια ζώσης.

- Για τους εκπαιδευτές: Ενσωματώστε τακτικές πρακτικές συνεδρίες στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ενίσχυση της μάθησης και την ενίσχυση της αυτοπεποίθησης.

Γλωσσάριο χωρίς αποκλεισμούς:

- Για τους ηλικιωμένους και τους εκπαιδευτές: Αναπτύξτε ένα γλωσσάρι τεχνικών όρων, διασφαλίζοντας ότι οι συγκεκριμένες λέξεις που σχετίζονται με τις ηλεκτρονικές τραπεζικές και χρηματοοικονομικές συναλλαγές αποσαφηνίζονται και γίνονται εύκολα κατανοητές (το περιεχόμενο και η υποστήριξη μπορούν να προσαρμοστούν στην ομάδα-στόχο κάθε χώρας και στο επίπεδο των δεξιοτήτων τους στις ΤΠΕ).

Κύριες συστάσεις από τις συνεδρίες συνδημιουργίας για το εργαλείο κατάρτισης για το κινητό χρήμα

Εξατομικευμένη υποστήριξη:

- Για ηλικιωμένους: Καθιέρωση προσβάσιμης και συνεχούς υποστήριξης στην οποία μπορούν να απευθύνονται οι ηλικιωμένοι όταν αντιμετωπίζουν εμπόδια στο μαθησιακό τους ταξίδι.
- Για τους εκπαιδευτές: Αναγνωρίστε την ανάγκη για εξατομικευμένη υποστήριξη κατά τη διάρκεια των ομαδικών συνεδριών- παρέχετε καθοδήγηση για τον χειρισμό των ειδικών ερωτημάτων των συμμετεχόντων.

Τυποποιημένες λύσεις:

- Για ηλικιωμένους: Εκφράστε την επιθυμία για πιο τυποποιημένες διεπαφές χρήστη στις πλατφόρμες ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών για ευκολότερη πλοήγηση. Είναι δύσκολο να προσαρμοστεί κανείς σε διαφορετικές εφαρμογές και διεπαφές που διατίθενται στην αγορά, θα ήταν ευκολότερο να είναι όλα παρόμοια και σε κοινή βάση.
- Για τους εκπαιδευτές: Αντιμετωπίστε τις ανησυχίες των ηλικιωμένων σχετικά με τα διαφορετικά βήματα επαλήθευσης και τις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων τραπεζών. Υποστηρίξτε την υιοθέτηση πιο τυποποιημένων λύσεων.

Μάθηση από ομότιμους προς ομότιμους:

- Για τους ηλικιωμένους: Διερευνήστε τις δυνατότητες της ομότιμης μάθησης, διευκολύνοντας την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ των ηλικιωμένων.
- Για εκπαιδευτές: Προώθηση ενός περιβάλλοντος που ενθαρρύνει τους ηλικιωμένους να μοιράζονται εμπειρίες και γνώσεις μεταξύ τους.

Τεχνικές απαιτήσεις:

- Για ηλικιωμένους: Διαισθητικό και εύκολο στην πλοήγηση περιβάλλον, με καλή αντίθεση και οπτικό σχήμα. Απουσία της ανάγκης δημιουργίας λογαριασμού που συχνά οδηγεί σε σύγχυση.
- Για εκπαιδευτές: Για τους εκπαιδευτές: Το πιο απλό και εύχρηστο σύστημα, υψηλή αντίθεση και μεγάλο σχήμα γραμματοσειράς, βίντεο και οπτικό περιεχόμενο.

Συμπέρασμα των συνεδριών συνδημιουργίας

Με βάση τα αποτελέσματα των συν-δημιουργικών συνεδριών, το περιεχόμενο του συν-δημιουργημένου μεθοδολογικού οδηγού θα πρέπει να αντιμετωπίζει τις συγκεκριμένες προκλήσεις που εντοπίζονται σε κάθε χώρα και να δημιουργεί ένα υποστηρικτικό και ασφαλές περιβάλλον για τους ηλικιωμένους καθώς περιηγούνται στο ψηφιακό τοπίο και μαθαίνουν για τις κινητές λύσεις για ασφαλείς τραπεζικές συναλλαγές και μεθόδους πληρωμών. Αυτό θα διασφαλίσει την αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος για το κινητό χρήμα, που προορίζεται να αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 3.

Οι συμμετέχοντες υπογράμμισαν τη σημασία της ύπαρξης ενός εύκολου στην πλοήγηση περιβάλλοντος, το οποίο δεν απαιτεί υποχρεωτικά τη διαδικασία σύνδεσης. Μεταξύ των θεμάτων ενδιαφέροντος, αναριθμήθηκαν τα ακόλουθα:

- βασικές δεξιότητες ΤΠΕ,
- διαχείριση τραπεζικού λογαριασμού στο διαδίκτυο,
- λύση για την ηλεκτρονική αποστολή/λήψη χρημάτων,
- πώς να κάνετε αγορές μέσω του διαδικτύου- πληρωμή φόρων και λογαριασμών μέσω του διαδικτύου,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Θέματα ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής.

Ευρετήριο μεθοδολογικού οδηγού που δημιουργήθηκε από κοινού	
1. Εισαγωγή μαθήματος	ρ. 5
2. Γενικά στοιχεία μαθήματος. Εγκαταστάσεις, οργάνωση και πόροι	ρ. 5
3. Συμμετέχοντες. Προφίλ και αριθμός συμμετεχόντων ανά ομάδα	ρ. 5
4. Στόχοι κατάρτισης	ρ. 6
5. Ικανότητες προς απόκτηση και βελτίωση	ρ. 7
6. Περιεχόμενο ή θέματα κατάρτισης	ρ. 8
7. Μεθοδολογία κατάρτισης	ρ. 10
8. Σχεδιασμός κατάρτισης	ρ. 10
8.1. S1. Καθορισμός βασικών δεξιοτήτων ψηφιακού γραμματισμού	ρ. 11
8.2. S2. Ασφάλεια και πρόληψη	ρ. 12
8.3. S3. Διαχείριση τραπεζικού λογαριασμού στο διαδίκτυο	ρ.13
8.4. S4. Διαδικτυακές λύσεις για τη λήψη και αποστολή χρημάτων	ρ. 14
8.5. S5. Χρήση πιστωτικής κάρτας για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου	ρ. 15
8.6. S6. Διεκπεραίωση ηλεκτρονικών πληρωμών για φόρους και λογαριασμούς	ρ. 16
9. Αναμενόμενα αποτελέσματα	ρ. 17
10. Μεθοδολογία αξιολόγησης της ικανοποίησης	ρ. 17

Ανάπτυξη μεθοδολογικού οδηγού	
1	Εισαγωγή στο μάθημα • Θέματα του μαθήματος • Αιτιολόγηση των θεμάτων • Στόχοι • Επισκόπηση της οργάνωσης του μαθήματος • Αναμενόμενα αποτελέσματα
2	Γενικά στοιχεία του μαθήματος. Χώροι, οργάνωση και πόροι Το μάθημα έχει σχεδιαστεί με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: 1. Η διάρκεια του μαθήματος είναι 4ωρη συνεδρία με συνολική διάρκεια 24 ώρες, εκ των οποίων a. Δια ζώσης συνεδρίες: 2 ώρες. b. Διαδικτυακές συνεδρίες: 2 ώρες 2. Η μεθοδολογία θα είναι ενεργητική και συμμετοχική, θα πραγματοποιηθεί σε διαφορετικές συνεδρίες και θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα εργαλεία και εκπαιδευτικό υλικό: a. Παρουσιάσεις Power-point b. Χειρόγραφα Word c. Εργαλείο εκπαιδευτικής εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα d. Μέντορες ή προπονητές θα υποστηρίζουν τους εκπαιδευόμενους κατά τη διάρκεια του μαθήματος e. Πρακτική προσέγγιση με σενάρια και προσομοιώσεις 3. Πιο συγκεκριμένα, το εργαλείο κατάρτισης για τη "διαχείριση χρημάτων μέσω κινητών θα αναπτυχθεί με τους επόμενους σκοπούς: a. Κατανομή των διαφόρων εκπαιδευτικών υλικών και πόρων με πρόσβαση στους εκπαιδευόμενους. b. Σενάρια για πρακτική εξάσκηση σε έναν ασφαλή χώρο προσομοίωσης
3	Συμμετέχοντες. Προφίλ και αριθμός συμμετεχόντων ανά ομάδα Οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν τα ακόλουθα προφίλ: • Ηλικιωμένοι άνω των 60 ετών που ζουν αυτόνομα ή σε εγκαταστάσεις φροντίδας. • Οργανωμένες συναντήσεις εργασίας για την ενδιάμεση αναθεώρηση του υλικού με 5 ηλικιωμένα άτομα ανά χώρα. • Σε κάθε πιλοτικό περιβάλλον αναμένεται να φτάσουν 15 ηλικιωμένοι και 5 εκπαιδευτές που τους συνοδεύουν. • Σας συμβουλεύουμε να δημιουργήσετε διαφορετικές ομάδες έως 8 ηλικιωμένων. Οι ομάδες μπορούν να καθοριστούν ανάλογα με το επίπεδο ΤΠΕ. • Η απαίτηση για το εισαγωγικό επίπεδο είναι η πρόσβαση σε χώρο με σύνδεση στο διαδίκτυο και σε smartphone. Για να μπορέσουν να χρησιμοποιήσουν το εργαλείο κατάρτισης για την διαχείριση χρημάτων μέσω κινητών, οι χρήστες θα πρέπει να διαθέτουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες (πλοήγηση, ασφάλεια, προστασία προσωπικών δεδομένων). Μια ειδική ενότητα που τους επιτρέπει να τις αποκτήσουν είναι διαθέσιμη σε αυτό το μάθημα.

	Εκπαιδευτικοί στόχοι
4	Ο γενικός στόχος της κατάρτισης είναι η βελτίωση των ικανοτήτων των ηλικιωμένων και των κοινοτήτων τους για την ενίσχυση της ενεργού γήρανσης και της αυτονομίας μέσω της χρήσης κινητών χρημάτων και διαδικτυακών εργαλείων για τη διαχείριση των οικονομικών τους. Ειδικοί στόχοι είναι οι εξής: • Διασφάλιση ότι οι ηλικιωμένοι διαθέτουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες και δεξιότητες οικονομικού αλφαριθμητισμού για τη σαφή κατανόηση των λύσεων και των εννοιών του κινητού χρήματος, • Εξοικείωση των ηλικιωμένων με τις διεπαφές χρήστη των συνηθέστερων εφαρμογών κινητού χρήματος, καθοδηγώντας τους στην πλοήγηση και τις κύριες λειτουργίες, • Εκπαίδευση των ηλικιωμένων σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των λογαριασμών τους κατά την διαχείριση χρημάτων μέσω κινητών, • Παρουσίαση κινητών εργαλείων και τεχνικών για τον προϋπολογισμό και την παρακολούθηση των δαπανών, • Ενθάρρυνση των ηλικιωμένων να μοιραστούν τις γνώσεις τους στις κοινότητές τους, καλλιεργώντας την αίσθηση της κοινοτικής δέσμευσης και υποστήριξης στη χρήση εργαλείων κινητού χρήματος, • Ανάδειξη του ρόλου του κινητού χρήματος στην προώθηση της κοινωνικής ένταξης, επιτρέποντας στους ηλικιωμένους να παραμένουν συνδεδεμένοι με φίλους και οικογένεια και να συμμετέχουν στην ψηφιακή οικονομία. • Διευκόλυνση των ευκαιριών για τους ηλικιωμένους να συμμετάσχουν στην αλληλοδιδασκτική μάθηση, ανταλλάσσοντας εμπειρίες και συμβουλές για την αποτελεσματική χρήση των εργαλείων κινητών χρημάτων εντός της ομάδας.

Ικανότητες, για την απόκτηση και τη βελτίωση	
5	Βασικές ψηφιακές δεξιότητες Απαραίτητες δεξιότητες για την ασφαλή και σίγουρη χρήση λύσεων κινητών χρημάτων: - Προθυμία να χρησιμοποιούν συσκευές ΤΠΕ και να τις διατηρούν ενημερωμένες - Διαχείριση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: αποστολή, λήψη, απάντηση, οργάνωση των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επισύναψη αρχείων και διαχείριση επαφών - Διαδικτυακή πλοήγηση - Βασική διαχείριση αρχείων - Ρύθμιση παραμέτρων απορρήτου. Επιπλέον, είναι σημαντικό να είστε εξοικειωμένοι με τα smartphones: - Κατανόηση της βασικής ορολογίας - Πλοήγηση σε διεπαφές και μενού κινητών τηλεφώνων - Χρήση της οθόνης αφής και των κουμπιών - Να είναι σε θέση να κατεβάζει και να ενημερώνει εφαρμογές κινητών τηλεφώνων. - Προθυμία να εξερευνήσει τις διάφορες λειτουργίες της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα.
	Δεξιότητες ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφάλειας - Αναγνώριση και αποφυγή πιθανών απάτης και προσπαθειών phishing - Δημιουργία και διαχείριση ισχυρών κωδικών πρόσβασης - Κατανόηση της σημασίας της ασφάλειας των προσωπικών πληροφοριών.
	Δεξιότητες οικονομικού αλφαριθμητισμού - Κατανόηση βασικών οικονομικών εννοιών που σχετίζονται με τις συναλλαγές μέσω κινητού τηλεφώνου (π.χ. υπόλοιπο λογαριασμού, ιστορικό συναλλαγών, όρια συναλλαγών, τέλη συναλλαγών, μεταφορές, πληρωμή λογαριασμών). - Παρακολούθηση υπολοίπων λογαριασμών και ιστορικού συναλλαγών - Προϋπολογισμός και διαχείριση των οικονομικών μέσω εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας.
	Δεξιότητες πλοήγησης - Χρήση εφαρμογών κινητού χρήματος για αποστολή και λήψη χρημάτων - Πλοήγηση σε διάφορες λειτουργίες, όπως πληρωμές λογαριασμών - Κατανόηση των μηνυμάτων επιβεβαίωσης συναλλαγών και των αποδείξεων.
	Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων - Ικανότητα ανεξάρτητης επίλυσης κοινών προβλημάτων. - Αναζήτηση βοήθειας όταν αντιμετωπίζετε πιο σύνθετα προβλήματα (π.χ. επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών και αναφορά θεμάτων).
	Οριζόντιες δεξιότητες - Να είναι πιο αυτόνομος στη διαχείριση των προσωπικών οικονομικών - Να έχουν αυτοπεποίθηση για τις δικές τους δεξιότητες στη διαχείριση των οικονομικών μέσω των ΤΠΕ. - Να εμπιστεύονται τις νέες τεχνολογίες και το κινητό οικονομικό περιβάλλον - Να αισθάνονται ασφαλείς κατά τη χρήση του κινητού οικονομικού περιβάλλοντος - Απόκτηση κοινωνικών δεξιοτήτων για να αλληλεπιδρούν με την ομάδα υποστήρίξής τους, άλλους ηλικιωμένους και παρόχους

Περιεχόμενα ή ενότητες κατάρτισης

ΕΝΟΤΗΤΑ 1. Βασικές δεξιότητες ψηφιακού αλφαριθμητισμού

1. Εισαγωγή της ενότητας: διάρκεια, στόχοι, περιεχόμενο και μεθοδολογία
2. Βασική ορολογία των smartphones
3. Βασικές ρυθμίσεις
4. Πλοήγηση σε διεπαφές και μενού
5. Πλοήγηση και αναζήτηση στο διαδίκτυο
6. Διαχείριση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
7. Αναζήτηση και λήψη εφαρμογών
8. Ενημέρωση των συσκευών ΤΠΕ
9. Κουίζ: ελέγξτε τις γνώσεις σας

ΕΝΟΤΗΤΑ 2. Ασφάλεια και πρόληψη

1. Εισαγωγή της ενότητας: διάρκεια, στόχοι, περιεχόμενο και μεθοδολογία
2. Ασφάλεια στο διαδίκτυο, προσωπικά δεδομένα, ευαίσθητα δεδομένα, ιδιωτικότητα και ασφάλεια
3. Αναγνώριση του spam και του phishing και τι πρέπει να κάνετε γι' αυτά
4. Γνωρίζοντας τα διαδικτυακά δικαιώματά σας, το παράδειγμα του ΓΚΠΔ
5. Προστασία του εαυτού σας στο διαδίκτυο
6. Κουίζ: έλεγχος των γνώσεών σας

ΕΝΟΤΗΤΑ 3. Διαχείριση τραπεζικού λογαριασμού στο διαδίκτυο

1. Εισαγωγή της ενότητας: διάρκεια, στόχοι, περιεχόμενο και μεθοδολογία
2. Διαφορές μεταξύ τραπεζικών λογαριασμών
3. Πλεονεκτήματα και προκλήσεις της ηλεκτρονικής τραπεζικής
4. Πώς να εγκαταστήσετε μια εφαρμογή mobile banking
5. Λήψη των κωδικών αναγνώρισης και πρόσβασης
6. Διαδικτυακές μεταφορές
7. Παρακολούθηση υπολοίπου λογαριασμού
8. Προβολή μηνυμάτων και ειδοποιήσεων
9. Συμβουλές και ασκήσεις
10. Γλωσσάριο τραπεζικών εννοιών

ΕΝΟΤΗΤΑ 4. Διαδικτυακές λύσεις για τη λήψη και αποστολή χρημάτων

1. Εισαγωγή της ενότητας: διάρκεια, στόχοι, περιεχόμενο και μεθοδολογία
2. Εισαγωγή στην ψηφιακή μεταφορά χρημάτων
3. Κατανόηση των εντύπων και των απαιτούμενων δεδομένων
4. Εφαρμογές για την αποστολή και τη λήψη χρημάτων
5. Εντοπισμός και αποφυγή κοινών απάτης
6. Πρόσβαση και κατανόηση του ιστορικού των συναλλαγών σας
7. Κουίζ: ελέγξτε τις γνώσεις σας

ΕΝΟΤΗΤΑ 5. Χρήση πιστωτικής κάρτας για αγορές από διαδικτυακά αγαθά και υπηρεσίες

1. Εισαγωγή της ενότητας: διάρκεια, στόχοι, περιεχόμενο και μεθοδολογία
2. Δομή και πλοήγηση στους δικτυακούς τόπους ηλεκτρονικών καταστημάτων
3. Λογαριασμοί ηλεκτρονικών αγορών: δημιουργία, διαχείριση και πληρωμή με πιστωτική κάρτα
4. Άλλες συνήθεις διαδικτυακές μέθοδοι πληρωμής
5. Πρόληψη κινδύνων για ασφαλείς ηλεκτρονικές αγορές
6. Πληροφορίες σχετικά με το μάρκετινγκ και το merchandising
7. Αποστολή εμπορευμάτων και παρακολούθηση παραγγελιών

8. Πώς να επικοινωνείτε με τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών
9. Κουίζ: ελέγξτε τις γνώσεις σας

ΕΝΟΤΗΤΑ 6. Επεξεργασία ηλεκτρονικών πληρωμών για φόρους και λογαριασμούς

1. Εισαγωγή της ενότητας: διάρκεια, στόχοι, περιεχόμενο και μεθοδολογία
2. Εξοικείωση με τις πύλες πληρωμής φόρων
3. Εξοικείωση με τις πύλες πληρωμών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας
4. Πλοήγηση στις φορολογικές πύλες και στις πύλες υπηρεσιών κοινής ωφέλειας
5. Πραγματοποίηση ασφαλών ηλεκτρονικών συναλλαγών
6. Κουίζ: έλεγχος των γνώσεών σας

	Μεθοδολογία κατάρτισης
7	Για την επίτευξη των προαναφερθέντων στόχων, προτείνεται η ανάπτυξη μιας μεθοδολογίας κατάρτισης που θα βασίζεται στις ακόλουθες παραδοχές: • Το περιεχόμενο και το υλικό της κατάρτισης θα προσαρμοστούν και θα διαμορφωθούν ανάλογα με τις μαθησιακές ικανότητες και τις ειδικές ανάγκες των συμμετεχόντων. • Η κατάρτιση θα βασίζεται στη μάθηση μέσω της πρακτικής και της εμπειρίας- ως εκ τούτου, η μεθοδολογία κατάρτισης θα είναι αρκετά ενεργητική και πρακτική. • Οι εκπαιδευτικές συνεδρίες θα πραγματοποιηθούν τόσο στην αίθουσα διδασκαλίας όσο και στο διαδίκτυο, επομένως το εκπαιδευτικό υλικό και τα εκπαιδευτικά εργαλεία θα αναπτυχθούν για να χρησιμοποιηθούν και στα δύο εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. • Η συμμετοχή των εκπαιδευομένων θα είναι απαραίτητη κατά τη διάρκεια των μαθημάτων κατάρτισης- ως εκ τούτου, οι εκπαιδευτές θα προωθήσουν δραστηριότητες στις οποίες οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να αλληλεπιδρούν και να ανταλλάσσουν εμπειρίες και γνώσεις μεταξύ τους και με διάφορους φορείς. • Θα αναπτυχθεί ένα εκπαιδευτικό εργαλείο για την διαχείριση χρημάτων μέσω κινητών που θα διευκολύνει τη μάθηση, την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών των εκπαιδευομένων και την υποστήριξη των μαθημάτων κατάρτισης μέσω διάφορων σεναρίων που θα επιτρέπουν στους ηλικιωμένους να βιώσουν λύσεις κινητών χρημάτων σε ασφαλές περιβάλλον για να οικοδομήσουν την εμπιστοσύνη και την αυτοπεποίθησή τους.
8	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (βλ. Επόμενη ενότητα).

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 - Καθορισμός βασικών δεξιοτήτων ψηφιακού γραμματισμού

Στόχοι:

- Να γνωρίζουν πώς να χρησιμοποιούν ένα smartphone, ένα tablet και το διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της ύπαρξης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της λήψης μιας εφαρμογής
- Να διασφαλίσουν μια φιλική προς τον χρήστη και λογική χρήση του διαδικτύου και των εργαλείων ΤΠΕ κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο
- Να αναγνωρίζετε μια ασφαλή τοποθεσία στο διαδίκτυο και να διατηρείτε τις συσκευές και τις εφαρμογές σας ενημερωμένες

Ικανότητες:

- **A- Βασικές ψηφιακές ικανότητες**
 - ο Να γνωρίζουν να επιλέγουν τον καταλληλότερο ψηφιακό εξοπλισμό
 - ο Να γνωρίζει πώς να ρυθμίζει ψηφιακές παραμέτρους
 - ο Να διατηρείτε τις συσκευές σας ενημερωμένες
- **B- Πλοήγηση στο διαδίκτυο**
 - ο Χρήση προγράμματος περιήγησης/wifi, διαχείριση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
 - ο Λήψη μιας εφαρμογής
- **Γ- Πρόληψη κινδύνων**
 - ο Αναγνώριση ασφαλούς ιστότοπου
 - ο Προστασία των συσκευών σας

Περιεχόμενα κατάρτισης:

- **A. Τα βασικά στοιχεία του ψηφιακού εξοπλισμού**
 - ο Τύποι εξοπλισμού ανάλογα με τις ανάγκες σας
 - ο Χρήση και ενημέρωση των εργαλείων ΤΠΕ
 - ο Πλοήγηση στις διεπαφές και τα μενού των κινητών τηλεφώνων
 - ο Χρήση της οθόνης αφής και των κουμπιών
- **B. Τα βασικά της διαδικτυακής πλοήγησης**
 - ο Σύνδεση στο διαδίκτυο, χρήση φυλλομετρητή & Wifi
 - ο Αναζήτηση διαδικτυακών πληροφοριών
 - ο Διαχείριση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- **C. Τα βασικά στοιχεία της πρόληψης**
 - ο Ασφαλής πλοήγηση στο διαδίκτυο
 - ο Προστασία από ιούς και ενημέρωση των εφαρμογών

Διάρκεια της συνεδρίας: 4 ώρες.

- Διά ζώσης συνεδρία: 2 ώρες
- Διαδικτυακή εκπαίδευση: 2 ώρες

Οριζόντια κατάρτιση:

- Κοινωνικές δεξιότητες
- Εμπιστοσύνη και αυτοπεποίθηση
- Οικονομικός αλφαριθμητισμός
- Ψηφιακός αλφαριθμητισμός

Μεθοδολογία:

- Μεθοδολογία: Ενεργητική και συμμετοχική
- Εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο:
 - ο Διάλογος
 - ο Παιχνίδι ρόλων
 - ο Ομαδική εργασία
- Διαδικτυακή κατάρτιση:
 - ο Πρακτική εφαρμογή των συμβουλών που συμφωνήθηκαν στην τάξη
 - ο Συνεργατική εργασία

8.1



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εκπαιδευτικό υλικό:

- **Δια ζώσης συνεδρίες:**
 - Παρουσίαση Powerpoint
 - Χαρτοπωλείο
- **Διαδικτυακή εκπαίδευση:**
 - Διαδικτυακό υλικό
 - Περιγραφή του **σεναρίου**

Αξιολόγηση της μάθησης:

- Διαδραστική μορφή κουίζ

ΕΝΟΤΗΤΑ 2 - Ασφάλεια και πρόληψη

Στόχοι:

- Κατανόηση του τι είναι τα προσωπικά δεδομένα και των εννοιών της ιδιωτικής ζωής και της ασφάλειας
- Αναγνώριση του spam και του phishing και γνώση του τρόπου δράσης
- Αναγνώριση των συνδέσμων που είναι ασφαλείς για επίσκεψη
- Κατανόηση του γενικού κανονισμού για την προστασία των δεδομένων (GDPR)

Ικανότητες:

- **A- Πρόληψη κινδύνων**
 - ο Αναγνώριση και προστασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων
 - ο χρήση εργαλείων και υπηρεσιών που διασφαλίζουν την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια
 - ο αναγνώριση της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας και του phishing.

Περιεχόμενο κατάρτισης:

- Εισαγωγή της συνεδρίας: διάρκεια, στόχοι, περιεχόμενο και μεθοδολογία
- Διαδικτυακή ασφάλεια, προσωπικά δεδομένα, ευαίσθητα δεδομένα, ιδιωτικότητα και ασφάλεια
- Αναγνώριση του spam και του phishing και τι πρέπει να κάνετε γι' αυτά
- Γνωρίζοντας τα διαδικτυακά δικαιώματά σας, το παράδειγμα του ΓΚΠΔ
- Προστασία του εαυτού σας στο διαδίκτυο
- Κουίζ: έλεγχος των γνώσεών σας

Διάρκεια της συνεδρίας: Διάρκεια της συνεδρίας: 1: 4 ώρες.

- Διά ζώσης συνεδρία: 2 ώρες
- Διαδικτυακή εκπαίδευση: 2 ώρες

8.2 Οριζόντια εκπαίδευση: ώρες: 1 ώρα:

- Κοινωνικές δεξιότητες
- Εμπιστοσύνη και αυτοπεποίθηση
- Οικονομικός αλφαριθμητισμός
- Ψηφιακός αλφαριθμητισμός

Μεθοδολογία:

- Μεθοδολογία: Ενεργητική και συμμετοχική
- Εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο:
 - ο Διάλογος
 - ο Παιχνίδι ρόλων
 - ο Ομαδική εργασία
- Διαδικτυακή κατάρτιση:
 - ο Πρακτική εφαρμογή ορισμένων συμβουλών που συμφωνήθηκαν στην τάξη
 - ο Κάποια συνεργατική εργασία
 - ο Προσομοίωση

Εκπαιδευτικό υλικό:

- **Δια ζώσης συνεδρίες:**
 - ο Παρουσίαση Powerpoint
 - ο Έγγραφο Word. Ανάπτυξη και επεξήγηση των κύριων εννοιών του PPT
- **Διαδικτυακή εκπαίδευση:**
 - ο Πρακτική εφαρμογή των συμβουλών που συμφωνήθηκαν στην τάξη
 - ο Συνεργατική εργασία

Αξιολόγηση της μάθησης:

- Διαδραστικό κουίζ

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 - Άνοιγμα και διαχείριση ηλεκτρονικού τραπεζικού λογαριασμού

Στόχοι:

- Βοήθεια για να ξεπεραστούν οι αμφιβολίες σχετικά με τη χρησιμότητα και την ασφάλεια ενός διαδικτυακού τραπεζικού λογαριασμού
- Να προσφέρουν μια γενική επισκόπηση και τους κύριους όρους των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής
- Βοήθεια για τη διάκριση των επίσημων από τις ψεύτικες επικοινωνίες από την τράπεζα
- Να διευκολύνει τα βήματα για τη δημιουργία του δικού σας διαδικτυακού τραπεζικού λογαριασμού με ένα πρόγραμμα περιήγησης ή μια εφαρμογή
- Εξηγήστε όλες τις τυπικές λειτουργίες της ηλεκτρονικής τραπεζικής
- Ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων για τη χρήση του τραπεζικού λογαριασμού για την πληρωμή φόρων και λογαριασμών

Ικανότητες:

- **A- Βασικές ψηφιακές δεξιότητες:**
 - Προθυμία χρήσης ηλεκτρονικής τραπεζικής
 - Ικανότητα λήψης και ενημέρωσης της εφαρμογής ηλεκτρονικής τραπεζικής
 - Προθυμία να εξερευνήσουν τα διάφορα χαρακτηριστικά της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα
 - Κατανόηση των σημαντικότερων όρων που σχετίζονται με την ηλεκτρονική τραπεζική
 - Κατανόηση του τρόπου λειτουργίας ενός διαδικτυακού τραπεζικού λογαριασμού
- **B- Δεξιότητες ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφάλειας**
 - Κατανόηση των ρυθμίσεων ασφαλείας που απαιτούνται στην ηλεκτρονική τραπεζική
 - Προστασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων
- **Γ- Δεξιότητες οικονομικού αλφαριθμητισμού**
 - Κατανόηση βασικών οικονομικών εννοιών που σχετίζονται με την ηλεκτρονική τραπεζική (π.χ. υπόλοιπο, ιστορικό συναλλαγών, όρια συναλλαγών, τέλη συναλλαγών, μεταφορές, πληρωμή λογαριασμών).
 - Παρακολούθηση των υπολοίπων των λογαριασμών και του ιστορικού συναλλαγών
- **Δ- Δεξιότητες πλοήγησης**
 - Χρήση της τραπεζικής εφαρμογής με αυτοπεποίθηση
- **Ε- Οριζόντιες δεξιότητες**
 - Ανάκτηση της ανεξαρτησίας σας στη διαχείριση των οικονομικών σας υποθέσεων
 - Αποκτήστε περισσότερες πληροφορίες για την οικονομική σας κατάσταση λόγω της καλύτερης κατανόησης των οικονομικών σας δραστηριοτήτων

Περιεχόμενα κατάρτισης:

- A- Πλεονεκτήματα και προκλήσεις ενός διαδικτυακού τραπεζικού λογαριασμού
- B- Αποσαφήνιση όρων και εννοιών που σχετίζονται με τους διαδικτυακούς τραπεζικούς λογαριασμούς:
 - Επισκόπηση των τύπων τραπεζικών λογαριασμών (παραδοσιακές vs. διαδικτυακές τράπεζες)
 - IBAN, BIC, κ.λπ.
- Γ- Ρύθμιση ενός διαδικτυακού τραπεζικού λογαριασμού:

	○ Λήψη και ενημέρωση της εφαρμογής mobile banking ○ Πώς να δημιουργήσετε τον δικό σας λογαριασμό: Λήψη ταυτότητας και κωδικού πρόσβασης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής ● Δ- Λειτουργία με ηλεκτρονικό τραπεζικό λογαριασμό ○ Παρουσίαση των διαθέσιμων λειτουργιών (έλεγχος υπολοίπων τραπεζικών και πιστωτικών καρτών, ηλεκτρονική μεταφορά χρημάτων, διαχείριση ορίων πιστωτικών καρτών). ○ Παρακολούθηση υπολοίπου λογαριασμού (περιήγηση στις καταστάσεις λογαριασμού και στο ιστορικό συναλλαγών). ○ Έναρξη μεταφορών μεταξύ διαφορετικών λογαριασμών (προσθήκη δικαιούχου, αποστολή χρημάτων με χρήση IBAN, γνώση των όρων και τυχόν χρεώσεων) ○ Προβολή μηνυμάτων και ειδοποιήσεων ● Ε- Συμβουλές και πρακτικές ασκήσεις ○ Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή Mobile Money για να εξασκηθείτε στην πληρωμή ενός λογαριασμού ○ Πώς να μετατρέψετε τον τραπεζικό σας λογαριασμό σε ηλεκτρονικό τραπεζικό λογαριασμό ○ Κουίζ
	Διάρκεια της συνεδρίας: Διάρκεια της συνεδρίας: 1: 4 ώρες.
	● Συνεδρίαση πρόσωπο με πρόσωπο: 2 ώρες ● Διαδικτυακή εκπαίδευση: 2 ώρες
	Οριζόντια κατάρτιση:
	● Κοινωνικές δεξιότητες ● Εμπιστοσύνη και αυτοπεποίθηση ● Οικονομικός αλφαριθμητισμός ● Ψηφιακός αλφαριθμητισμός
	Μεθοδολογία:
	● Μεθοδολογία: Ενεργητική και συμμετοχική ● Εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο: ○ Διάλογος ○ Παιχνίδι ρόλων ○ Ομαδική εργασία ● Διαδικτυακή κατάρτιση: ○ Πρακτική εφαρμογή ορισμένων συμβουλών που συμφωνήθηκαν στην τάξη ○ Κάποια συνεργατική εργασία ○ Προσομοίωση
	Εκπαιδευτικό υλικό:
	● Δια ζώσης συνεδρίες: ○ Παρουσίαση Powerpoint ○ Έγγραφο Word. Ανάπτυξη και επεξήγηση των κύριων εννοιών του PPT ○ Γλωσσάριο στο PPT ● Διαδικτυακή εκπαίδευση: ○ Περιγραφή του σεναρίου ○ Προσομοίωση ηλεκτρονικής τραπεζικής
	Αξιολόγηση της μάθησης:
	● Διαδραστικό κουίζ

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 - Λήψη και αποστολή χρημάτων

Στόχοι:

- Να κατανοήσει ο ηλικιωμένος χρήστης ποιες πληροφορίες πρέπει να ζητηθούν προκειμένου να συμπληρώσει επιτυχώς όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες που απαιτούνται για μια μεταφορά χρημάτων (IBAN, όνομα χρήστη, αριθμός τηλεφώνου)
- Για να κατανοήσει και να ενσωματώσει ο ηλικιωμένος χρήστης τις διατάξεις ασφαλείας πολλαπλών βημάτων που απαιτούν οι περισσότερες εφαρμογές για την αποστολή χρημάτων
- Για τον ηλικιωμένο χρήστη να αναπτύξει την ικανότητα να ελέγχει τις αναφορές συναλλαγών

Ικανότητες:

- **A- Βασικές ψηφιακές δεξιότητες**
 - Συμπλήρωση των απαιτούμενων πεδίων δεδομένων σε μια φόρμα μεταφοράς χρημάτων μέσω κινητού τηλεφώνου
 - Εύρεση και λήψη των αναφορών συναλλαγών
- **B- Δεξιότητες ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφαλείας**
 - Διατάξεις ασφαλείας δύο ή πολλών βημάτων (εισαγωγή PIN/κωδικού πρόσβασης, κωδικός εξουσιοδότησης SMS)
- **Γ- Δεξιότητες επικοινωνίας**
 - Παροχή και ζήτηση σχετικών ψηφιακών πληροφοριών από τα άτομα που συμμετέχουν σε μια συναλλαγή μαζί τους (IBAN, παροχή αναφορών συναλλαγών κ.λπ.)

8.4 Περιεχόμενο κατάρτισης:

- A- Κατάλογος των απαιτούμενων πληροφοριών προκειμένου να στείλετε χρήματα σε κάποιον
IBAN
Όνομα / όνομα χρήστη
Αριθμός τηλεφώνου
Στοιχεία πληρωμής
- B- Απεικόνιση των μεθόδων ασφαλείας δύο ή πολλών βημάτων σε διάφορες εφαρμογές κινητών χρημάτων (στιγμιότυπα οθόνης)
- Γ- Πώς να αναζητήσετε αναφορές συναλλαγών σε διάφορες εφαρμογές κινητών χρημάτων (προσαρμοσμένες σε κάθε χώρα, ανάλογα με την τοπική τους δημοτικότητα)
- Δ- Πώς μοιάζει μια αναφορά συναλλαγών και τι είδους πληροφορίες ενδιαφέρουν κάποιον που λαμβάνει χρήματα

Διάρκεια της συνεδρίας: 1: 4 ώρες.

- Διά ζώσης συνεδρία: 2 ώρες
- Διαδικτυακή εκπαίδευση: 2 ώρες

Οριζόντια εκπαίδευση:

- **Κοινωνικές δεξιότητες**
Λειτουργική και αποτελεσματική επικοινωνία με άτομα που συμμετέχουν σε κινητές συναλλαγές με τους ηλικιωμένους δικαιούχους
- **Εμπιστοσύνη και σιγουριά**
Απόκτηση εμπιστοσύνης και ενδυνάμωσης μέσω της ακριβούς γνώσης του είδους των πληροφοριών που χρειάζονται και του είδους των πληροφοριών που πρέπει να παρέχουν, της ενημέρωσης.

	Η πραγματοποίηση ψηφιακών συναλλαγών τους βοηθά να είναι πιο αυτόνομοι στη ζωή τους (πληρωμή λογαριασμών, λήψη χρημάτων από τα παιδιά τους στο εξωτερικό) ● Οικονομικός αλφαριθμητισμός Επανάληψη των βασικών οικονομικών εννοιών (IBAN, αναφορά συναλλαγών) ● Ψηφιακός αλφαριθμητισμός Επανάληψη των βασικών ψηφιακών εννοιών (PIN, όνομα χρήστη, πιστοποίηση ταυτότητας, ασφάλεια στο διαδίκτυο) Μεθοδολογία: ● Ενεργητική και συμμετοχική ● Εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο: ○ Διάλογος ○ Παιχνίδι ρόλων ○ Ομαδική εργασία ● Διαδικτυακή κατάρτιση: ○ Πρακτική εφαρμογή ορισμένων συμβουλών που συμφωνήθηκαν στην τάξη ○ Κάποια συνεργατική εργασία ○ Προσομοίωση Εκπαιδευτικό υλικό: ● Δια ζώσης συνεδρίες: ○ Παρουσίαση Powerpoint ○ Έγγραφο Word. Ανάπτυξη και επεξήγηση των κύριων εννοιών του PPT ● Διαδικτυακή εκπαίδευση: ○ Πρακτική εφαρμογή των συμβουλών που συμφωνήθηκαν στην τάξη ○ Συνεργατική εργασία Αξιολόγηση της μάθησης: ● Διαδραστικό κουίζ
8.5	ΕΝΟΤΗΤΑ 5 - Χρήση πιστωτικής κάρτας για ηλεκτρονικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών Στόχοι: ● Να αναπτύξετε δεξιότητα στις τεχνικές και τα εργαλεία ηλεκτρονικών αγορών για ηλικιωμένους ● Να ενισχυθεί η ευαισθητοποίηση σχετικά με την ασφάλεια στο διαδίκτυο, τα δικαιώματα των πελατών και τις δεοντολογικές πρακτικές στις ηλεκτρονικές αγορές Ικανότητες: ● Εκτέλεση διαδικτυακών συναλλαγών με ασφάλεια ● Να είναι σε θέση να πλοηγούνται με αυτοπεποίθηση στις πλατφόρμες eshop ● Να γνωρίζει τις διάφορες τεχνικές μάρκετινγκ που χρησιμοποιούνται στα ηλεκτρονικά καταστήματα ● Να γνωρίζουν πώς να επικοινωνούν με την υποστήριξη πελατών και να αναφέρουν περιστατικά Περιεχόμενο κατάρτισης: ● Α-Τεχνικές δεξιότητες: πλοήγηση σε δικτυακούς τόπους ηλεκτρονικού εμπορίου, κατανόηση του τρόπου περιήγησης σε κατηγορίες, χρήση επιλογών αναζήτησης και φιλτραρίσματος για τη γρήγορη εύρεση συγκεκριμένων προϊόντων, δημιουργία και διαχείριση λογαριασμών ηλεκτρονικών αγορών, συμπεριλαμβανομένης της ρύθμισης προφίλ και προτιμήσεων, γνώση εφαρμογών για αγορές μέσω κινητού τηλεφώνου και τεχνικών για αποτελεσματικό εμπόριο μέσω κινητού τηλεφώνου.

- **Β-Αναλυτικές δεξιότητες:** ικανότητα αποτελεσματικής σύγκρισης προϊόντων λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η τιμή, η ποιότητα και οι κριτικές, δεξιότητες παρακολούθησης των τιμών σε βάθος χρόνου με τη χρήση εργαλείων και εφαρμογών για την εύρεση των καλύτερων προσφορών, ικανότητα ερμηνείας και αξιολόγησης των κριτικών και των αξιολογήσεων των πελατών για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων αγοράς.
- **Γ-Οικονομικές δεξιότητες:** ικανότητα διαχείρισης προϋπολογισμού για ηλεκτρονικές αγορές, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης των δαπανών και της αποφυγής υπερβολικών δαπανών, κατανόηση των διαφόρων μεθόδων ηλεκτρονικών πληρωμών (πιστωτικές κάρτες, PayPal, ψηφιακά πορτοφόλια) και των χαρακτηριστικών ασφαλείας τους, δεξιότητες αντιμετώπισης της μετατροπής νομισμάτων κατά τις αγορές σε διεθνείς ιστότοπους.
- **Δ-Εξυπηρέτηση πελατών και επικοινωνία:** επάρκεια στην επικοινωνία με τους εκπροσώπους της εξυπηρέτησης πελατών, συμπεριλαμβανομένης της συμπλήρωσης παραπόνων και της επίλυσης προβλημάτων, κατανόηση των διαφόρων πολιτικών επιστροφής και επιστροφής χρημάτων και ικανότητα ομαλής πλοήγησης σε αυτές τις διαδικασίες.
- **Ε-Πρόληψη κινδύνων :** προστασία προσωπικών και οικονομικών πληροφοριών, επιλογή αξιόπιστων εμπόρων λιανικής πώλησης, επαλήθευση της ασφάλειας ενός δικτυακού τόπου, ασφαλείς πρακτικές χρήσης κωδικών πρόσβασης, καθορισμός ισχυρών κωδικών πρόσβασης και διπλός έλεγχος ταυτότητας.
- **ΣΤ-Λογιστικές δεξιότητες:** κατανόηση των διαφόρων μεθόδων αποστολής, των χρόνων παράδοσης και της παρακολούθησης των αποστολών
- **Ζ-Εμπειρίες μάρκετινγκ και εμπορευματοποίησης:** κατανόηση του τρόπου λειτουργίας των προωθητικών ενεργειών, των εκπτώσεων και των προγραμμάτων επιβράβευσης, ευαισθητοποίηση σχετικά με τις στρατηγικές μάρκετινγκ που χρησιμοποιούνται από τις πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου και πώς μπορούν να επηρεάσουν τις αποφάσεις αγοράς
- **Η-Νομική και ηθική ευαισθητοποίηση:** γνώση των δικαιωμάτων και της προστασίας των καταναλωτών κατά τις ηλεκτρονικές αγορές, ευαισθητοποίηση σε ηθικά ζητήματα όπως τα προϊόντα δίκαιου εμπορίου και η υποστήριξη βιώσιμων εμπορικών σημάτων
- **Θ-Ενσωμάτωση της τεχνολογίας:** εξοικείωση με επεκτάσεις του προγράμματος περιήγησης και εφαρμογές που βελτιώνουν την εμπειρία αγορών, όπως σύγκριση τιμών, εργαλεία και ειδοποιήσεις για προσφορές.

Διάρκεια της συνεδρίας: 4 ώρες.

- Διά ζώσης συνεδρία: 2 ώρες
- Διαδικτυακή εκπαίδευση: 2 ώρες

Οριζόντια κατάρτιση: 1:

- Κοινωνικές δεξιότητες
- Εμπιστοσύνη και αυτοπεποίθηση
- Οικονομικός αλφαριθμητισμός
- Ψηφιακός αλφαριθμητισμός

Μεθοδολογία:

- Μεθοδολογία: Ενεργητική και συμμετοχική
- Εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο:
 - Διάλογος
 - Παιχνίδι ρόλων
 - Ομαδική εργασία
- Διαδικτυακή κατάρτιση:
 - Πρακτική εφαρμογή ορισμένων συμβουλών που συμφωνήθηκαν στην τάξη
 - Κάποια συνεργατική εργασία
 - Προσομοίωση αγοράς

Εκπαιδευτικό υλικό:

	• Δια ζώσης συνεδρίες: ○ Παρουσίαση Powerpoint ○ Έγγραφο Word. Ανάπτυξη και επεξήγηση των κύριων εννοιών του PPT • Διαδικτυακή εκπαίδευση: ○ Περιγραφή του σεναρίου ○ Προσομοίωση της αγοράς Αξιολόγηση της μάθησης: • Διαδραστική μορφή κουίζ
8.6	ΕΝΟΤΗΤΑ 6 - Επεξεργασία ηλεκτρονικών πληρωμών για φόρους και λογαριασμούς Στόχοι: • Να παράσχει μια σαφή κατανόηση των συστημάτων ηλεκτρονικών πληρωμών, • Να εκπαιδεύσει σχετικά με την ασφάλεια στο διαδίκτυο και την πρόληψη της απάτης, • Να αναπτύξει τις πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται για την πλοήγηση και τη χρήση διαδικτυακών πυλών πληρωμών για φόρους και λογαριασμούς. Ικανότητες: • Να είστε σίγουροι για την ικανότητά σας να κατανοείτε και να πληρώνετε ηλεκτρονικά φόρους και λογαριασμούς • Να είστε σε θέση να δημιουργείτε, να συνδέετε και να διαχειρίζεστε διαδικτυακούς λογαριασμούς κοινής ωφέλειας • Κατανόηση του τρόπου εντοπισμού ασφαλών πυλών πληρωμής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας • Να προστατεύετε τις ευαίσθητες οικονομικές και προσωπικές σας πληροφορίες • Να είστε σε θέση να επικοινωνείτε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών για να αναφέρετε προβλήματα χρέωσης και πληρωμής • Να είστε σε θέση να παρακολουθείτε τους λογαριασμούς και την κατανάλωσή σας Περιεχόμενα κατάρτισης: A- Διαχείριση φόρων στο διαδίκτυο ○ Κατανόηση των φορολογικών πυλών: Εθνικοί και τοπικοί φορολογικοί ιστότοποι ○ Υποβολή φόρων στο διαδίκτυο ○ Πραγματοποίηση φορολογικών πληρωμών ○ Λήψη και διατήρηση φορολογικών αποδείξεων B- Διαχείριση πληρωμών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας μέσω διαδικτύου ○ Κατανόηση των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας που μπορούν να πληρωθούν ηλεκτρονικά (π.χ. ,ιστότοποι εταιρειών όπως ηλεκτρικό ρεύμα, φυσικό αέριο, τηλέφωνο, πάροχος διαδικτύου)

- ο Χαρακτηριστικά πληρωμών στην πύλη υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (παρακολούθηση λογαριασμών, παρακολούθηση κατανάλωσης, υπενθυμίσεις, λήψη αποδείξεων)

Γ- Πλοήγηση στις πύλες πληρωμής φόρων και υπηρεσιών κοινής ωφέλειας

- ο Οδηγός βήμα προς βήμα για την ηλεκτρονική πληρωμή λογαριασμών
- ο Σύνδεση σε μια πύλη πληρωμών
- ο Εισαγωγή στοιχείων πληρωμής (αριθμοί λογαριασμών, πληροφορίες χρέωσης)
- ο Επιλογή τρόπων πληρωμής (πιστωτική κάρτα, τραπεζικό έμβασμα κ.λπ.)
- ο Επιβεβαίωση και αποθήκευση των αποδείξεων πληρωμής
- ο Προγραμματισμός επαναλαμβανόμενων πληρωμών
- ο Πρόσβαση στο ιστορικό συναλλαγών

Δ- Ασφάλεια και πρόληψη της απάτης

- ο Αναγνώριση σφαλμάτων πληρωμής
- ο Εντοπισμός δόλιας δραστηριότητας
- ο Προστασία των πληροφοριών σας
- ο Βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα

Διάρκεια της συνεδρίας: 4 ώρες.

- Διά ζώσης συνεδρία: 2 ώρες
- Διαδικτυακή εκπαίδευση: 2 ώρες

Οριζόντια κατάρτιση: 1 ώρα:

- Κοινωνικές δεξιότητες
- Εμπιστοσύνη και αυτοπεποίθηση
- Οικονομικός αλφαριθμητισμός
- Ψηφιακός αλφαριθμητισμός

Μεθοδολογία:

- Μεθοδολογία: Ενεργητική και συμμετοχική
- Εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο:
 - ο Διάλογος
 - ο Παιχνίδι ρόλων
 - ο Ομαδική εργασία
- Διαδικτυακή κατάρτιση:
 - ο Πρακτική εφαρμογή ορισμένων συμβουλών που συμφωνήθηκαν στην τάξη
 - ο Κάποια συνεργατική εργασία
 - ο Προσομοίωση

Εκπαιδευτικό υλικό:

- Δια ζώσης συνεδρίες:
 - ο Παρουσίαση Powerpoint
 - ο Έγγραφο Word. Ανάπτυξη και επεξήγηση των κύριων εννοιών του PPT
- Διαδικτυακή εκπαίδευση:
 - ο Περιγραφή του σεναρίου
 - ο Διαδικτυακή προσομοίωση

Αξιολόγηση της μάθησης:

- Διαδραστική μορφή κουίζ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

9	Αναμενόμενα αποτελέσματα. Στο τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι: Αυξημένη ψηφιακή παιδεία: οι συμμετέχοντες θα έχουν καλύτερη κατανόηση των βασικών ψηφιακών εννοιών, της ορολογίας και της πλοήγησης στις διεπαφές κινητών τηλεφώνων. Αυξημένη επάρκεια κινητών συσκευών: οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μεγαλύτερη επάρκεια στη χρήση των smartphones, συμπεριλαμβανομένης της λήψης εφαρμογών, της διαχείρισης των ρυθμίσεων και της χρήσης διαφόρων λειτουργιών. Βελτιωμένη ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφάλειας: οι συμμετέχοντες θα είναι περισσότερο ενήμεροι για πιθανές απάτες, απόπειρες phishing και βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια των προσωπικών και οικονομικών τους πληροφοριών. Οικονομικός αλφαριθμητισμός: οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν καλύτερα τις βασικές οικονομικές έννοιες που σχετίζονται με τις συναλλαγές μέσω κινητού τηλεφώνου, όπως τα υπόλοιπα λογαριασμών, το ιστορικό συναλλαγών και τα τέλη. Επάρκεια στη χρήση εφαρμογών για την διαχείριση χρημάτων μέσω κινητών: Οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να χρησιμοποιούν με αυτοπεποίθηση εφαρμογές κινητών χρημάτων για διάφορες συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής και λήψης χρημάτων, πληρωμών λογαριασμών κ.λπ. Διαχείριση της ιδιωτικής ζωής: Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να διαχειρίζονται τις ρυθμίσεις απορρήτου εντός των εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας και θα κατανοήσουν τη σημασία της προστασίας των δεδομένων. Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων: Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν ικανότητες επίλυσης προβλημάτων για την αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσουν κατά τη χρήση υπηρεσιών κινητού χρήματος. Σκέψεις για τη φυσική προσβασιμότητα: Οι συμμετέχοντες θα γνωρίζουν και θα αντιμετωπίζουν ζητήματα φυσικής προσβασιμότητας, διασφαλίζοντας ότι οι εφαρμογές και οι συσκευές κινητών χρημάτων είναι προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους. Αυξημένη αυτοπεποίθηση και δεξιότητες λήψης αποφάσεων: Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν αυτοπεποίθηση στη διαχείριση των οικονομικών τους μέσω των πλατφορμών κινητών χρημάτων, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης των υπολοίπων, του προϋπολογισμού και της λήψης τεκμηριωμένων οικονομικών αποφάσεων. Εκτίμηση των πλεονεκτημάτων του κινητού χρήματος: Οι συμμετέχοντες θα εκτιμήσουν την ευκολία και τα οφέλη από τη χρήση λύσεων κινητού χρήματος στην καθημερινή τους ζωή, όπως η εξοικονόμηση χρόνου, η προσβασιμότητα και η αποτελεσματικότητα.
	Μεθοδολογία αξιολόγησης ικανοποίησης Θα αναπτυχθεί ένα ερωτηματολόγιο ικανοποίησης προκειμένου να μετρηθεί η ικανοποίηση των εκπαιδευομένων σχετικά με τις επόμενες μεταβλητές, μεταξύ άλλων: - Υλικό κατάρτισης - Μεθοδολογία κατάρτισης - Εργαλείο κατάρτισης για το κινητό χρήμα - Πόροι και εγκαταστάσεις - Συνολική ικανοποίηση από το μάθημα
	ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΕΙΣ

11	Προσομοίωση 1- προσομοιωτής κινητής τραπεζικής Αυτή η προσομοίωση επιτρέπει στους χρήστες να εξασκηθούν σε βασικές εργασίες mobile banking, όπως ο έλεγχος υπολοίπων λογαριασμών, η πραγματοποίηση τραπεζικών εμβασμάτων και η πληρωμή λογαριασμών. Οι χρήστες συνδέονται με έναν προσομοιωμένο αριθμό ταυτότητας τράπεζας και έναν τετραψήφιο κωδικό ελέγχου ταυτότητας. Για να ολοκληρώσουν ένα έμβασμα, εισάγουν ένα πλασματικό IBAN και καθορίζουν το ποσό. Για πληρωμές λογαριασμών, οι χρήστες εξετάζουν ένα δείγμα λογαριασμού και εισάγουν ένα ποσό πληρωμής μαζί με έναν εικονικό IBAN ή αριθμό πιστωτικής κάρτας. Μπορούν να πραγματοποιηθούν τα ακόλουθα εκπαιδευτικά σενάρια. -Κοινά σε όλα τα σενάρια -Επιλογή γλώσσας -Είσοδος με PIN ή όνομα χρήστη/συνθηματικό -Σενάριο 1 - Έλεγχος τρέχουσας εικόνας -Έλεγχος δραστηριότητας λογαριασμού -Κίνηση καρτών ελέγχου -Σενάριο 2 - Μεταφορά χρημάτων σε δικό σας λογαριασμό. -Επιλογή: μεταφορά χρημάτων -Επιλογή χρεωστικού λογαριασμού -Επιλογή πιστωτικού λογαριασμού (του δικού του) -Μεταφορά -Επιλογή: Επισκόπηση -Έλεγχος δραστηριότητας λογαριασμού (χρεωστικού και πιστωτικού) -Σενάριο 3 - Μεταφορά χρημάτων σε λογαριασμό τρίτου -Επιλογή: Μεταφορά χρημάτων -Επιλογή χρεωστικού λογαριασμού -Επιλογή πιστωτικού λογαριασμού τρίτου μέρους -Επιλογή: Μεταφορά -Επιλογή: Επισκόπηση -Έλεγχος δραστηριότητας λογαριασμού χρέωσης
----	---

-Σενάριο 4 - Πληρωμή λογαριασμού

- Επιλογή: Πληρωμή λογαριασμών
- Επιλογή λογαριασμού χρέωσης
- Επιλογή κωδικού πληρωμής
- Εισαγωγή αιτιολόγησης
- Εισάγετε το ποσό πληρωμής
- Επιλογή: Πληρωμή
- Επιλογή επισκόπησης
- Έλεγχος δραστηριότητας λογαριασμού χρέωσης

-Σενάριο 5 - Πληρωμή με κάρτα

- Επιλογή: Κάρτες μου
- Επιλογή: Κάρτα: Πληρωμή (Πιστωτική κάρτα)
- Επιλογή λογαριασμού χρέωσης
- Πληκτρολογήστε το ποσό
- Επιλογή: Πληρωμή
- Έλεγχος δραστηριότητας κάρτας
- Έλεγχος δραστηριότητας χρεωστικού λογαριασμού

Προσομοίωση 2- προσομοιωτής αγοράς

Αυτή η προσομοίωση αναπαράγει μια ηλεκτρονική αγορά όπου οι χρήστες πλοηγούνται στις κατηγορίες προϊόντων, προσθέτουν αντικείμενα στο καλάθι τους και ολοκληρώνουν μια προσομοιωμένη αγορά. Η αγορά είναι προσαρμοσμένη σε διάφορες χώρες, με προϊόντα που αφορούν συγκεκριμένες περιοχές. Κατά τη διάρκεια της πληρωμής, οι χρήστες εισάγουν ένα πλασματικό όνομα, τον αριθμό πιστωτικής κάρτας και τον κωδικό CVV για να ολοκληρώσουν τη συναλλαγή, παρέχοντας πρακτική εμπειρία με τις διαδικασίες ηλεκτρονικών πληρωμών.

Μπορεί να πραγματοποιηθεί το ακόλουθο εκπαιδευτικό σενάριο.

- Περιήγηση στις διαθέσιμες κατηγορίες και προϊόντα
- Προβολή λεπτομερειών για ένα προϊόν
- Προσθήκη του προϊόντος στο καλάθι

	-Προβολή του καλαθιού -Ταμείο -Παροχή των στοιχείων χρέωσης (αποστολής) -Επιλέξτε μέθοδο πληρωμής (πιστωτικό καλάθι, πληρωμή στο κατάστημα, κατάθεση σε τράπεζα) -Τελικό ταμείο
--	---