



## Mobile Money Feuille d'Exercice

### **MODULE 3**

#### **Exercice 1**

Rassemblez le Quiz

#### **Durée estimée**

10 min

#### **Matériel**

Dispositif avec accès à l'internet

Papier et stylo

#### **Instructions**

Sur la page suivante, vous verrez deux colonnes. Dans la première colonne, il y a plusieurs questions et dans la deuxième colonne, il y a des réponses possibles dans un ordre différent. Vous devez associer les questions aux réponses correspondantes. À côté des réponses, vous trouverez une lettre majuscule. Faites correspondre ces lettres dans l'ordre des questions et vous obtiendrez la solution de ce quiz..



| N° | Question   | Réponse  | Lettre |
|----|--|--|--------|
| 1  | Qu'est-ce qu'un IBAN?  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Smartphone / tablette / PC avec internet</li><li>• Compte bancaire</li><li>• Données de connexion à la banque en ligne</li></ul> | -      |
| 2  | De quoi ai-je besoin pour créer un compte bancaire en ligne ?                      | Cliquez sur "Mot de passe oublié", suivez les instructions et vous recevrez un courriel contenant un mot de passe temporaire.  | I      |
| 3  | Quel est l'avantage de la banque traditionnelle par rapport à la banque en ligne ? | Vous pouvez demander les données de connexion à votre compte bancaire en ligne à l'agence locale ou via le site web de votre banque.                                     | N      |
| 4  | Qu'est-ce qu'un paiement récurrent ?   | Moins de frais et de commissions   | K      |
| 5  | Comment puis-je obtenir les données de connexion à mon compte en ligne ?           | Numéro de compte bancaire international  | E      |
| 6  | Quel est l'avantage de la banque en ligne par rapport à la banque traditionnelle ? | La plupart des banques publient sur leur site web des liens vers des vidéos de formation pertinentes.  | N      |
| 7  | Que se passe-t-il si j'oublie ou perds mon mot de passe ?                          | Le transfert d'argent d'un compte bancaire à un autre.   | G      |
| 8  | Où puis-je trouver un tutoriel vidéo sur les fonctions de la banque en ligne ?     | Le contact personnel avec un banquier  | B      |
| 9  | Qu'est-ce qu'un virement bancaire ?  | Un paiement qui intervient à intervalles réguliers   | A      |



**PARFOIS, LES SERVICES BANCAIRES EN LIGNE SONT ÉGALEMENT APPELÉS (TERME ANGLOPHONE):**

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |