



Feuille d'Exercice Mobile Money

MODULE 3

Exercice 3

Remplir les espaces pour apprendre les étapes nécessaires pour rendre votre compte bancaire accessible en ligne

Estimated duration

20 min

Material

Computer, tablet or smartphone
Internet access. Mobile Money Simulation tool

Instruction

Les participants suivront les instructions ci-dessous compléter toutes les étapes de la création d'un compte bancaire en ligne sur leur appareil. Nous supposons qu'ils disposent déjà d'un compte bancaire ordinaire et qu'ils souhaitent simplement rendre ce compte accessible en ligne. La page suivante vous donnera des instructions étape par étape, mais il y a des espaces à remplir. Les mots manquants et le texte complet se trouvent à la fin de cet exercice.



Comment rendre votre compte bancaire existant accessible en ligne 1/2

Pour rendre votre compte bancaire existant accessible, vous devez mettre en place des services bancaires en ligne ou mobiles. Voici un guide étape par étape à suivre :

La première chose à faire est de vous inscrire auprès de votre banque pour effectuer des opérations bancaires en ligne. Vous pouvez soit

- 1) vous rendre dans l'agence la plus proche de chez vous et un conseiller vous guidera tout au long de la procédure
- 2) consulter le site web de votre banque pour trouver la section consacrée aux services bancaires en ligne
- 3) Télécharger l' _____ depuis l'Apple ou le Google Play Store.

La deuxième étape consiste à s'inscrire à la banque en ligne. Pour lancer ce processus sur la page web ou l'application, recherchez un bouton intitulé "S'inscrire" ou "Activer la Banque en ligne".

Il vous sera demandé de fournir les informations suivantes :

Votre numéro de _____.

Données d'identification personnelle (par exemple, nom, date de naissance, adresse).

Informations de contact (numéro de téléphone, adresse électronique).

Une fois enregistré, vous recevrez vos _____ . Il s'agit d'un nom d'utilisateur/numéro de compte et d'un mot de passe ou code ____.



Comment rendre votre compte bancaire existant accessible en ligne 2/2

Après avoir complété les étapes précédentes, vous pouvez accéder à votre compte en ligne. La première chose à faire est de créer un nouveau _____. Veuillez à choisir un mot de passe fort (combinant lettres, chiffres et caractères spéciaux) pour votre compte bancaire en ligne.

Il est probable que le système vous demande de créer une question de sécurité pour mieux protéger votre compte. Cette question vous aidera à récupérer l'accès à votre compte si vous oubliez vos identifiants de connexion. Il est également conseillé de mettre en place une authentification à deux facteurs (2FA) pour une protection supplémentaire. Avec l' _____ (2FA), vous saisissez un code envoyé à votre téléphone ou à votre courrier électronique, en plus de votre mot de passe, lorsque vous vous connectez à votre compte.

Pour terminer votre inscription, vous devrez vérifier votre identité.

Pour ce faire, vous pouvez recevoir un _____ en répondant à une question de sécurité ou en recevant un e-mail ou un SMS.

Après avoir terminé le processus d'inscription, allez sur le site web de la banque ou ouvrez l'application et entrez votre _____ et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte.

Félicitations,
vous avez réussi à obtenir l'accès en ligne à votre compte bancaire



Des mots pour remplir les espaces :

mot de passe personnel
compte

code d'activation

données d'accès

authentification à deux facteurs

application bancaire

nom d'utilisateur

PIN



Comment rendre votre compte bancaire existant accessible en ligne 1/2 (VERSION COMPLÈTE)

Pour rendre votre compte bancaire existant accessible en ligne, vous devez mettre en place des services bancaires en ligne ou mobiles. Voici un guide étape par étape :

La première chose à faire est de vous inscrire auprès de votre banque pour bénéficier de services bancaires en ligne. Vous pouvez soit

- 1) vous rendre à l'agence la plus proche de chez vous et un conseiller vous guidera tout au long de la procédure
- 2) Consulter le site web de votre banque pour trouver la section des services bancaires en ligne.
- 3) Télécharger l'application bancaire sur l'Apple ou le Google Play Store.

La deuxième étape consiste à s'inscrire à la banque en ligne. Pour lancer ce processus sur la page web ou l'application, recherchez un bouton intitulé "S'inscrire" ou "Activer la Banque en ligne".

Il vous sera demandé de fournir les informations suivantes :

Votre numéro de compte.

Données d'identification personnelle (par exemple, nom, date de naissance, adresse)

Informations de contact (numéro de téléphone, adresse électronique).

Une fois inscrit, vous recevrez vos coordonnées d'accès à la banque en ligne. Il s'agit d'un nom d'utilisateur/numéro de compte et d'un mot de passe ou code PIN.



How to make your existing bank account accessible online 2/2 (COMPLETE VERSION)

Après avoir complété les étapes précédentes, vous pouvez accéder à votre compte en ligne. La première chose à faire est de créer un nouveau mot de passe personnel. Veillez à choisir un mot de passe fort (combinant lettres, chiffres et caractères spéciaux) pour votre compte bancaire en ligne.

Il est probable que le système vous demande de créer une question de sécurité pour mieux protéger votre compte. Cette question vous aidera à récupérer l'accès à votre compte si vous oubliez vos identifiants de connexion. Il est également conseillé de mettre en place une authentification à deux facteurs (2FA) pour une protection supplémentaire. Avec l'authentification à deux facteurs (2FA), vous entrez un code envoyé à votre téléphone ou sur votre boîte mail, en plus de votre mot de passe, lorsque vous vous connectez à votre compte.

Pour terminer votre inscription, vous devrez vérifier votre identité.

Pour ce faire, vous pouvez
répondre à une question de sécurité
recevoir un code d'activation par mail ou par sms.

Après avoir terminé le processus d'inscription, allez sur le site web de la banque ou ouvrez l'application et entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter à votre compte.

**Félicitations,
vous avez réussi à obtenir l'accès en ligne à votre compte
bancaire**