

MOBILE MONEY

Module 6

Traitement des paiements en ligne pour les taxes et les factures



Cofinancé par
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive « Éducation, audiovisuel et culture » (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenus responsables. Numéro de projet : 2023-1-RO01-KA220-ADU-000157797





Asociația Four Change, Roumanie

Partenaires



ZAVOD IZRIIS

Zavod IZRIIS, Slovénie



E-SENIORS: INITIATION DES
SENIORS AUX NTIC
ASSOCIATION, France



GREEK UNIVERSITIES NETWORK

GUnet, Grèce



Asociația Niciodata Singur –
Prietenii Varstnicilor, Roumanie



Fundació Gesmed Fundació de la
Comunitat Valenciana, Espagne



MOBILE
MONEY

Modules

1. Compétences numériques de base
2. Sécurité & Prévention
3. Gestion d'un compte bancaire en ligne
4. Recevoir et envoyer de l'argent en ligne
5. Utilisation d'une carte de crédit pour l'achat de biens et de services en ligne
- 6. Traitement des paiements en ligne pour les taxes et les factures**

Unité 1

Introduction

Objectifs

À la fin de cette unité, vous en saurez plus sur

- ✓ Les objectifs pédagogiques et le contenu de ce module
- ✓ La méthodologie utilisée et la durée de ce module





Compétences

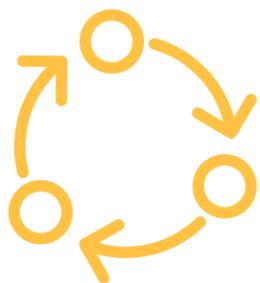
Après avoir suivi ce module, vous serez mieux informé(e) sur :

- ✓ Confiance dans les paiements en ligne : être capable d'accéder en toute sécurité aux sites web des administrations et des services publics et de les utiliser pour payer des factures, des impôts et autres frais administratifs.
- ✓ Compétences en gestion de compte - capacité à créer, se connecter et gérer des comptes en ligne, y compris la mise à jour des informations personnelles et des modes de paiement.
- ✓ Sensibilisation à la sécurité numérique - comprendre comment identifier les sites web sécurisés, éviter les escroqueries et protéger les informations financières et personnelles sensibles.
- ✓ Résolution de problèmes et dépannage - capacité à gérer les problèmes courants tels que la réinitialisation des mots de passe, les paiements échoués et la prise de contact avec le service clientèle si nécessaire.



Contenu de la formation

1. Introduction : durée, objectifs, contenu et méthodologie, compétences
2. Se familiariser avec les portails de paiement des impôts
3. Se familiariser avec les portails des fournisseurs publics et privés
4. Naviguer sur les portails de paiement des impôts et des fournisseurs privés
5. Effectuer des transactions en ligne sécurisées
6. Vérifier vos connaissances



Méthodologie et durée de la formation

Durée : 4 heures

- Formation en présentiel : 2 heures
- Formation en ligne : 2 heures

Méthodologie

- Active et participative
- Formation en présentiel :
 - ✓ Dialogue
 - ✓ Jeu de rôle
 - ✓ Travail d'équipe
- Formation en ligne :
 - ✓ Vidéos sélectionnées ou autoproduites
 - ✓ Mise en pratique de quelques conseils donnés en classe
 - ✓ Quelques travaux en collaboration
 - ✓ Simulation

Unité 2

Se familiariser avec les portails de paiement des impôts

Objectifs

À l'issue de cette unité, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les avantages des portails de paiement des impôts
- ✓ Découvrir les impôts que vous pouvez payer en ligne



Comprendre les portails de paiement des impôts

Un portail fiscal est un site Web officiel fourni par les autorités fiscales nationales ou locales où les contribuables peuvent déposer leurs déclarations de revenus, effectuer des paiements et gérer leurs comptes fiscaux.

Types de portails de paiements d'impôts

- Portails **nationaux des impôts** : utilisés pour déclarer les impôts sur le revenu, consulter l'historique des impôts et effectuer des paiements.
- Portails **locaux des impôts** : utilisés pour les impôts locaux ou régionaux, tels que l'impôt foncier, la taxe professionnelle ou les taxes municipales.



Exemples de taxe en ligne

- **Impôt sur le revenu** - Payez facilement votre impôt sur le revenu via des sites Web sécurisés. Vous pouvez utiliser votre compte bancaire, vos cartes de crédit/débit ou même des portefeuilles numériques pour effectuer vos paiements. Une assistance est souvent disponible si vous avez besoin d'aide pour remplir votre déclaration ou payer.
- **Taxe foncière** - De nombreuses collectivités locales vous permettent de payer votre taxe foncière en ligne. Les paiements sont basés sur la valeur de votre bien (maison, voiture, terrain) et vous pouvez souvent payer en plusieurs fois. Vous pouvez suivre vos paiements et définir des rappels pour éviter de manquer les dates d'échéance.



Unité 3

Se familiariser avec les portails des services publics et privés

Objectifs

À la fin de cette unité, vous serez capable de

- ✓ Comprendre les avantages des portails de paiement des services publics et des fournisseurs privés
- ✓ Comprendre les types de services que vous pouvez payer en ligne



Comprendre les portails de paiement des services publics et privés

Que sont les portails de services des fournisseurs?

- Des plateformes en ligne sécurisées où vous pouvez payer vos factures d'électricité, d'eau, de gaz, d'Internet et de téléphone.
- Accessible via les sites Web officiels ou les applications mobiles.

Caractéristiques des portails de services

- **Suivi des factures** : Consultez les factures passées et à venir en un seul endroit.
- **Contrôle de l'utilisation** : Suivez votre consommation d'énergie, d'eau ou d'internet.
- **Alertes et rappels** : Recevez des notifications pour les échéances et les paiements.
- **Reçus téléchargeables** : Conservez des documents numériques pour pouvoir les consulter ultérieurement.



Types de services publics payés en ligne (1/2)

- **Factures d'électricité** - Payez votre consommation d'électricité domestique ou professionnelle. Certains portails proposent des conseils pour économiser l'énergie et des rapports de consommation.
- **Factures d'eau** - Gérez et payez les frais liés à l'eau pour votre domicile ou votre entreprise. Consultez des rapports détaillés pour suivre votre consommation.
- **Factures de gaz** - Payez votre consommation de gaz naturel utilisé pour le chauffage et la cuisine. Certains fournisseurs proposent des plans budgétaires pour étaler les paiements dans le temps.



Types de services publics payés en ligne (2/2)

- **Factures Internet et câble** - Payez en ligne vos services haut débit, fibre optique ou télévision par câble. Possibilité de mettre à niveau votre forfait ou de modifier vos services directement via le portail.
- **Factures de téléphone** (fixe et mobile) - Payez facilement vos services de téléphonie mobile et fixe. Configurez le paiement automatique pour éviter toute interruption de service.
- **Factures de gestion des déchets** - Payez vos services de collecte des ordures ménagères et de recyclage. Certains portails permettent de programmer des collectes groupées ou des services supplémentaires.



Unité 4

Naviguer sur les portails de paiement des impôts et des fournisseurs privés

Objectifs

À la fin de cette unité, vous serez capable de :

- ✓ Apprenez à accéder aux sites Web officiels du gouvernement pour payer vos impôts et aux sites Web des services publics pour payer vos factures.
- ✓ Comprenez comment vous connecter en toute sécurité et gérer vos paiements via les portails cryptés du gouvernement et des services publics.
- ✓ Découvrez des fonctionnalités telles que la déclaration d'impôts, le suivi de l'historique des paiements et les mises à jour relatives aux services.



Étapes de navigation

Un portail de paiement en ligne est une plateforme sécurisée, accessible via un site web ou une application, qui permet aux utilisateurs de payer leurs impôts et services directement depuis leur téléphone portable ou tout autre appareil numérique.

- **Localisez la section « Connexion »** – Trouvez et saisissez vos identifiants sur le site Web officiel du gouvernement ou du service public.
- **Explorez le menu principal** – Identifiez les sections clés telles que « Paiements », « Facturation », « Paramètres du compte » et « Assistance ».
- **Accédez à l'historique des transactions** – Accédez à l'historique des paiements ou à la section facturation pour consulter les transactions et les reçus passés.
- **Trouvez des fonctionnalités d'assistance et d'aide** – Trouvez les FAQ, l'assistance par chat ou les coordonnées du service client pour obtenir de l'aide.

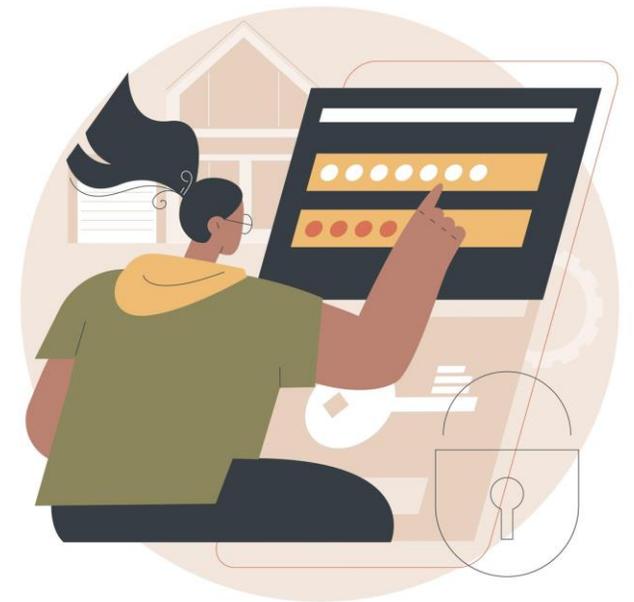


[Image par vectorjuice sur Freepik](#)



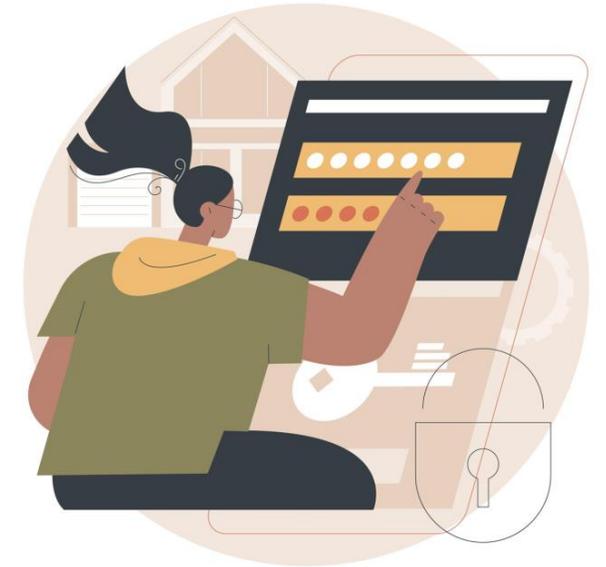
Configuration et gestion de votre compte (1/2)

- **Visitez le site Web officiel** – Rendez-vous sur le site Web officiel du gouvernement ou du fournisseur de services publics et recherchez l'option « S'inscrire » ou « S'enregistrer ».
- **Créez un compte** – Entrez vos informations personnelles (nom, e-mail, numéro de téléphone) et définissez un mot de passe fort.
- **Vérifiez votre identité** – Effectuez toutes les étapes de vérification, telles que la confirmation par e-mail, le mot de passe à usage unique (OTP) par téléphone ou les questions de sécurité.
- **Associez un moyen de paiement** – Ajoutez un compte bancaire, une carte de débit/crédit ou configurez un portefeuille en ligne pour vos transactions.



Configuration et gestion de votre compte (2/2)

- **Configurez les fonctionnalités de sécurité** – Activez l'authentification à deux facteurs (2FA), configurez des alertes pour les transactions et utilisez des mots de passe forts.
- **Gérez les préférences du compte** – Mettez à jour vos coordonnées, configurez le paiement automatique si vous le souhaitez et personnalisez les paramètres de notification pour les rappels de paiement.
- **Testez votre compte** – Effectuez un petit paiement ou vérifiez vos informations de facturation pour vous assurer que tout est correctement configuré.



Unité 5

Effectuer des transactions en ligne sécurisées

Objectifs

À la fin de cette unité, vous serez capable de :

- ✓ Effectuer des transactions en ligne sécurisées
- ✓ Vous entraîner à effectuer des paiements, recevoir des fonds et reconnaître les escroqueries ou les fraudes afin d'utiliser les portails de paiement en ligne en toute confiance et en toute sécurité.



Avantages des transactions en ligne sécurisées (1/3)

- **Pratique et sécurisé** : payez vos factures, effectuez vos achats et gérez vos finances en ligne sans avoir à vous rendre dans un établissement physique.
- **Portails cryptés et sécurisés** : les paiements sont traités via des sites Web ou des applications mobiles sécurisés et cryptés.
- **Plusieurs options de paiement** : associez vos comptes bancaires, cartes de crédit/débit ou portefeuilles numériques pour effectuer des transactions rapides.



Avantages des transactions en ligne sécurisées (2/3)

- **Paiements automatiques** : configurez des paiements récurrents pour plus de commodité.
- **Suivi des transactions** : suivez vos transactions et vos reçus numériques pour une gestion facile.
- **Une expérience simplifiée** : profitez d'un processus de paiement fluide et efficace.



Avantages des transactions en ligne sécurisées (3/3)

Exemples :

- Paiement des factures (électricité, eau, gaz).
- Abonnements (télévision, Internet, services de streaming).
- Paiements d'assurance, prêts ou factures de carte de crédit.



Étapes principales (1/2)

- 1. Connectez-vous au site officiel** – Assurez-vous que vous êtes bien sur le site web du gouvernement ou du service public (vérifiez l'adresse « <https://> » et les domaines officiels).
- 2. Accédez à la section Paiement** – Recherchez l'onglet « Payer une facture », « Effectuer un paiement » ou « Facturation » sur le site Web.
- 3. Sélectionnez le mode de paiement**
 - Carte de crédit/débit : saisissez votre numéro de carte, sa date d'expiration, le code de sécurité (CVV) et l'adresse de facturation.
 - Virement bancaire : indiquez votre numéro de compte bancaire et votre code guichet afin d'effectuer un paiement direct depuis votre banque.
 - Autres fonds bancaire en ligne (si disponible) : saisissez votre numéro de compte de fonds bancaire et confirmez la transaction via votre téléphone.



Étapes principales (2/2)

- 4. Saisissez les détails du paiement** – Saisissez le montant, la période de facturation et tous les numéros de référence requis.
- 5. Vérifiez les détails de la transaction** – Vérifiez que le récapitulatif du paiement est exact avant de continuer.
- 6. Confirmez et terminez le paiement** – Envoyez le paiement et attendez un message de confirmation ou un e-mail de réception.



Télécharger et conserver les reçus

- **Télécharger le reçu :**
 - Après avoir soumis votre déclaration fiscale ou effectué votre paiement, le portail vous proposera généralement de télécharger un reçu au format PDF ou de vous en envoyer une copie par e-mail.
 - Cliquez sur le bouton « Télécharger le reçu » et enregistrez le fichier sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.
- **Confirmation par e-mail :**
 - La plupart des portails fiscaux vous enverront automatiquement un e-mail de confirmation avec une copie numérique de votre reçu. Veillez à vérifier votre boîte de réception et à enregistrer cet e-mail dans vos archives.



Surveiller les fraudes ou les erreurs

1. Reconnaître les erreurs de paiement
2. Identifier les activités frauduleuses
3. Protéger vos informations
4. Mesures à prendre si vous constatez un problème



1 Reconnaître les erreurs de paiement

- **Double facturation** : vérifiez si des transactions ont été effectuées deux fois dans votre historique de paiement.
- **Montants incorrects** : assurez-vous que le montant facturé correspond à votre utilisation réelle.
- **Transactions échouées** : si un paiement échoue, vérifiez qu'il n'a pas été débité de votre compte avant de réessayer.



2 Identifier les activités frauduleuses

- **Transactions non autorisées** : vérifiez régulièrement vos relevés bancaires afin de détecter toute dépense inhabituelle.
- **Hameçonnage** : évitez de cliquer sur des e-mails suspects ou sur des liens prétendant provenir de fournisseurs de services publics.
- **Faux sites Web** : utilisez toujours le site Web ou l'application officielle pour effectuer vos paiements.



3 Protéger vos informations

- **Activer les alertes** : configurez des notifications par e-mail ou SMS pour vos transactions.
- **Utiliser des connexions sécurisées** : évitez d'effectuer des paiements sur des réseaux Wi-Fi publics.
- **Authentification à deux facteurs (2FA)** : renforcez la sécurité en exigeant un code en plus de votre mot de passe.

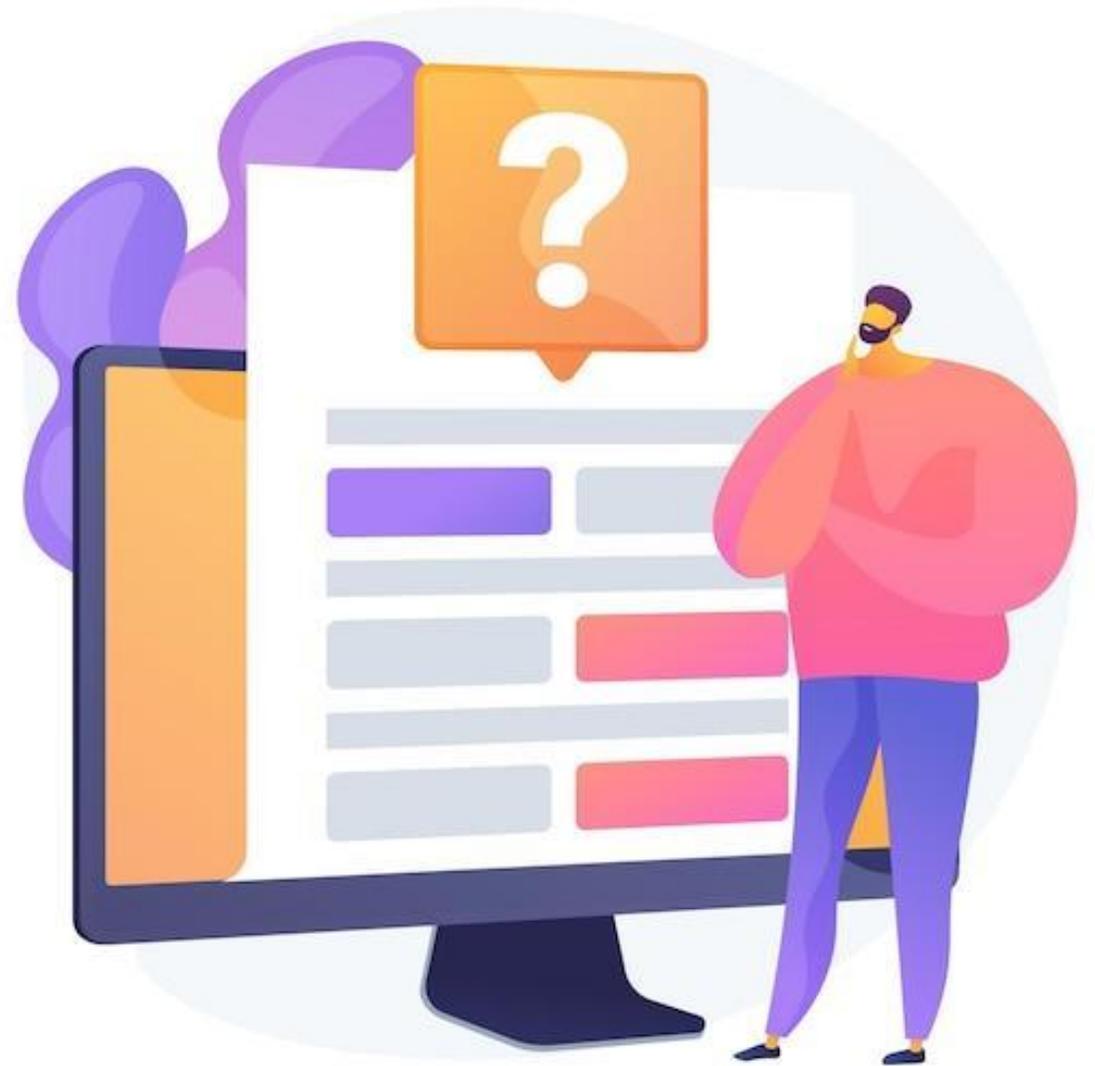


4 Mesures à prendre si vous constatez un problème

- **Signalez les transactions suspectes** : contactez immédiatement votre fournisseur de services publics ou votre banque.
- **Demandez un remboursement** : en cas d'erreur, consultez le portail pour connaître les options de contestation.
- **Mettez à jour vos identifiants** : modifiez vos mots de passe si vous soupçonnez un accès non autorisé.



Testez vos
connaissances !



6 Traitement des paiements en ligne pour les taxes et les factures

1. Parmi les taxes suivantes, lesquelles peuvent généralement être payées en ligne ?

Une seule réponse est correcte !

A. Frais de contravention

B. Frais d'épicerie

C. Frais d'abonnement sportif

D. Impôt sur le revenu



2. Qu'est-ce qu'un portail de paiement en ligne ?

Une seule réponse est correcte !

A. Un bureau administratif où vous pouvez payer vos impôts en personne.

B. Le site Web d'une banque où vous pouvez vérifier votre solde.

C. Un site Web ou une application sécurisé(e) pour payer des biens et des services par voie électronique.

D. Un logiciel utilisé par les comptables pour calculer les impôts.



3. Quelle est la bonne procédure à suivre pour effectuer un paiement en ligne ?

Une seule réponse est correcte !

A. Connectez-vous au portail → Entrez les détails du paiement → Sélectionnez le mode de paiement → Confirmez le paiement → Enregistrez le reçu

B. Entrez les détails du paiement → Connectez-vous au portail → Sélectionnez le mode de paiement → Confirmez le paiement → Enregistrez le reçu

C. Confirmer le paiement → Saisir les informations de paiement → Se connecter au portail → Enregistrer le reçu → Sélectionner le mode de paiement

D. Enregistrer le reçu → Se connecter au portail → Sélectionner le mode de paiement → Confirmer le paiement → Saisir les informations de paiement



6 Traitement des paiements en ligne pour les taxes et les factures

4. Parmi les méthodes suivantes, laquelle n'est PAS couramment utilisée pour payer ses impôts et ses factures en ligne ?

Une seule réponse est correcte !

A. Paiements par carte de crédit/débit

B. Paiement en espèces dans un magasin local

C. Virements bancaires

D. Fonds bancaires en ligne (si disponible)





IMOBILE
MONEY

Félicitations !
Vous avez terminé ce module !



Cofinancé par
l'Union européenne

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive « Éducation, audiovisuel et culture » (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenus responsables. Numéro de projet : 2023-1-RO01-KA220-ADU-000157797