



Ejercicio 1 Proyecto Mobile Money

MÓDULO 5

Ejercicio 1

Explorar las funciones principales de paginas web de Compra online y calificar la experiencia

Duración estimada

40-50 min

Materiales

Ordenador, tablet, o dispositivo con acceso a internet

Instrucciones

Selecciona tres sitios de compra online

Explora el diseño de la página de inicio

Navega por las categorías de productos

Evalúa el proceso de pago (sin realizar la compra)

Presenta tus conclusiones



Paso 1: Selecciona tres sitios de compra online - por ejemplo

Amazon, Shein, Corte Inglés, Booking, Zara, Mercadona, Vinted

Paso 2: Explora el diseño de la página de inicio:

- Identifica componentes clave como:
Banners en la página de inicio (p.ej.: ofertas promocionales, novedades).
- Menú de navegación (p.ej.: categorías de productos, campo de búsqueda)
- Productos destacados y recomendaciones

Paso 3: Navega por las categorías de productos.

- Elija una categoría (p.ej., electrónica, ropa) y explora las subcategorías.
- Utiliza filtros (p.ej., rango de precios, marca, valoraciones) para afinar los resultados de la búsqueda.

Paso 4: Evalúa el proceso de pago (sin realizar la compra)

- Añade un producto a tu cesta y ve a la caja.
- Observa lo fácil que es introducir los datos de envío, aplicar códigos de descuento y elegir métodos de pago.

Paso 5: Presenta tus conclusiones:

- Elabora una tabla en la que evalúes la experiencia de usuario de cada sitio web en función de los factores anteriores.
- ¿Qué sitio web proporcionó la mejor experiencia de navegación y por qué?



Ejercicio 2 Proyecto Mobile Money

MÓDULO 5

Ejercicio 2

Evaluar formas de pago según la seguridad que ofrecen

Duración estimada

40-50 min

Materiales

Ordenador, tablet o smartphone
con acceso a internet

Instrucciones

Simula hacer una compra
Identifica las formas de pago disponibles
Verifica la seguridad del sitio web
Simula un Escenario Fraudulento
Redacta un informe de seguridad



Paso 1: Simula hacer una compra:

- Selecciona un producto de una tienda online y mételo en la cesta de compra.

Paso 2: Identifica las formas de pago disponibles:

- Enumera los métodos de pago (p.ej., tarjeta de crédito/débito, PayPal, Apple Pay).
- Investiga las características de seguridad de cada método (p.ej., PayPal ofrece protección al comprador, las tarjetas de crédito tienen protección contra el fraude).

Paso 3: Verifica la seguridad del sitio web:

- Comprueba si el sitio web utiliza encriptación SSL (busca https y el icono de un candado en la barra de direcciones).
- Lee las opiniones de los clientes sobre la fiabilidad del sitio.

Paso 4: Simula un Escenario Fraudulento:

- Imagina que recibes un correo electrónico sospechoso en el que te piden que confirmes tus datos de pago.
- Describe los pasos que darías para verificar la legitimidad del correo electrónico y proteger tu información personal.

Paso 5: Redacta un informe de seguridad:

- Resume el método de pago más seguro y explica cómo identificar los sitios web seguros y como evitar los ataques de phishing.



Ejercicio 3 Proyecto Mobile Money

MÓDULO 5

Ejercicio 3

Conocer los derechos del consumidor y gestionar las devoluciones

Duración estimada

40-50 min

Materiales

Ordenador, tablet o smartphone
con acceso a internet

Instrucciones

- Investiga los derechos de los consumidores
- Simula un caso de devolución
- Redacta un mensaje de reclamación al servicio de atención al cliente
- Simula la respuesta del servicio de atención al cliente
- Evalúa el resultado



Paso 1: Investiga los derechos de los consumidores:

- Visita una fuente oficial (p.ej., el Centro Europeo del Consumidor o sitios locales de protección del consumidor).
- Identifica derechos clave (derecho a devolver productos, las políticas de reembolso, protección de la privacidad de datos).

Paso 2: Simula un caso de devolución:

- Imagínate que has recibido un producto defectuoso o incorrecto en un pedido por Internet.

Paso 3: Redacta un mensaje de reclamación al servicio de atención al cliente:

Incluye los siguientes datos:

- Número de pedido
- Descripción del problema (p.ej., producto dañado, color/talla equivocados)
- Solución deseada (por ejemplo, reembolso, sustitución)

Paso 4: Simula la respuesta del servicio de atención al cliente:

- Escriba una respuesta del servicio de atención al cliente ofreciendo un reembolso, una sustitución o crédito en la tienda.

Paso 5: Evalúa el resultado:

- Reflexiona sobre si la respuesta del servicio de atención al cliente se ajusta a tus derechos como consumidor.
- Si no estás satisfecho, describe los pasos a seguir (p.ej., elevar el problema a un organismo de protección de los consumidores).