



Fișa de exerciții privind Mobile Money

MODUL 3

Exercițiu 3

Completați spațiile libere pentru a afla pașii necesari pentru a crea contul bancar online

Durata estimată a exercițiului

20 min

Materiale

Computer, tabletă sau smartphone
Acces la internet. Instrument de simulare pentru
Mobile Money

Instrucțiuni

Participanții vor completa instrucțiunile de mai jos pentru a enumera toți pașii de configurare a unui cont bancar online pe dispozitivul lor. Presupunem că aceștia au deja un cont bancar obișnuit și doresc doar să facă acest cont accesibil online. Pagina următoare vă va oferi câteva instrucțiuni pas cu pas care au câteva spații libere de completat. Cuvintele lipsă și textul complet pot fi găsite la sfârșitul acestui exercițiu.



Cum să vă faceți contul bancar existent accesibil online 1/2

Pentru ca contul dvs. bancar existent să fie accesibil _____, va trebui să configurați serviciile bancare online sau mobile. Iată un ghid pas cu pas pe care să îl urmați:

Primul lucru pe care trebuie să îl faceți este să vă înregistrați la banca dvs. pentru online banking. Puteți fie:

- 1) Vizitați cea mai apropiată sucursală, iar casierul băncii vă va ghida prin proces
- 2) Consultați site-ul web al băncii dvs. pentru a localiza secțiunea de online banking
- 3) Descărcați aplicația _____ de pe Apple sau Google Play Store

Al doilea pas este să vă înscrieți pentru Online Banking. Pentru a începe acest proces pe pagina web sau aplicație, căutați un buton etichetat drept „Enrol”, „Sign up”, „Register” sau „Activate Online Banking”.

Vi se va cere să furnizați următoarele informații:

Numărul dvs. _____.

Detalii de identificare personală (f. ex. nume, data nașterii, adresă)

Numărul de securitate socială sau alte numere de identificare.

Informații de contact (număr de telefon, adresă de e-mail).

Odată ce v-ați înregistrat, veți primi

_____. Acestea constau într-un nume de utilizator / număr de cont și o parolă sau ____.



Cum să vă faceți contul bancar existent accesibil online 2/2

După ce v-ați conectat, vă puteți accesa contul online. Primul lucru pe care trebuie să îl faceți este să creați o nouă parolă, _____. Asigurați-vă că alegeți o parolă puternică (combinați litere, cifre și caractere speciale) pentru contul dvs. bancar online.

Este probabil ca sistemul să vă ceară să creați o întrebare de securitate pentru a vă proteja în continuare contul. Această întrebare vă va ajuta să recuperați accesul dacă vă uitați datele de autentificare. De asemenea, este o idee bună să configurați autentificarea cu doi factori (2FA) pentru protecție suplimentară. Cu un _____ (2FA) introduceți un cod trimis pe telefon sau e-mail, pe lângă parola dvs., atunci când vă conectați la contul dvs.

Pentru a finaliza înregistrarea, va trebui să vă verificați identitatea.

Acest lucru se poate face prin:

răspunzând la o întrebare de securitate

primirea unui e-mail sau a unui mesaj text _____ via

După finalizarea procesului de înregistrare, accesați site-ul web al băncii sau deschideți aplicația și introduceți _____ și parola pentru a vă conecta la cont.

Felicitări,
ați reușit să vă faceți contul bancar accesibil online.



Cuvinte pentru a umple spațiile libere:

parolă personală

cont

PIN

online

cod de activare

detalii de acces la serviciile bancare online

autentificare cu doi factori

aplicație bancară

nume de utilizator



Cum să vă faceți contul bancar existent accesibil online 1/2 (VERSIUNE COMPLETĂ)

Pentru ca contul dvs. bancar existent să fie accesibil online, va trebui să configurați serviciile bancare online sau mobile. Iată un ghid pas cu pas pe care să îl urmați:

Primul lucru pe care trebuie să îl faceți este să vă înregistrați la banca dvs. pentru online banking. Puteți fie:

- 1) Vizitați cea mai apropiată sucursală, iar casierul băncii vă va ghida prin proces
- 2) Consultați site-ul web al băncii dvs. pentru a localiza secțiunea de online banking
- 3) Descărcați aplicația băncii din Apple sau Google Play Store

Ca al doilea pas vă înscrieți pentru Online Banking. Pentru a începe acest proces pe pagina web sau în aplicație, căutați un buton etichetat drept „Înscriere”, „Înscriere”, „Înregistrare” sau „Activare Online Banking”.

Vi se va cere să furnizați următoarele informații:

Numărul dvs. de cont.

Detalii de identificare personală (f. ex. nume, data nașterii, adresă)

Numărul de securitate socială sau alte numere de identificare.

Informații de contact (număr de telefon, adresă de e-mail).

Odată ce v-ați înregistrat, veți primi detaliile de acces la serviciile bancare online. Acestea constau într-un nume de utilizator / număr de cont și o parolă sau PIN.



Cum să vă faceți contul bancar existent accesibil online 2/2 (VERSIUNE COMPLETĂ)

După ce v-ați conectat, vă puteți accesa contul online. Primul lucru pe care trebuie să îl faceți este să creați o parolă nouă, personală. Asigurați-vă că alegeți o parolă puternică (combinați litere, cifre și caractere speciale) pentru contul dvs. bancar online.

Este probabil ca sistemul să vă ceară să creați o întrebare de securitate pentru a vă proteja în continuare contul. Această întrebare vă va ajuta să recuperați accesul dacă vă uitați datele de autentificare. De asemenea, este o idee bună să configurați autentificarea cu doi factori (2FA) pentru protecție suplimentară. Cu o autentificare cu doi factori (2FA), introduceți un cod trimis pe telefon sau pe e-mail, în plus față de parola dvs., atunci când vă conectați la contul dvs.

Pentru a finaliza înregistrarea, va trebui să vă verificați identitatea.

Acest lucru se poate face prin:

răspunsul la o întrebare de securitate

primirea unui cod de activare prin e-mail sau mesaj text

După finalizarea procesului de înregistrare, accesați site-ul web al băncii sau deschideți aplicația și introduceți numele de utilizator și parola pentru a vă conecta la cont.

**Felicitări,
ați reușit să vă faceți contul bancar accesibil online.**