



Fișa de exerciții privind Mobile Money

MODUL 3

Exercițiul 1

Matching Quiz

Durata estimată a exercițiului

10 min

Materiale

Dispozitiv cu acces la internet pentru clarificarea dubiilor

Hârtie și creion

Instrucțiuni

Pe pagina următoare veți vedea 2 coloane. În prima coloană sunt mai multe întrebări, iar în a doua coloană sunt posibile răspunsuri într-o ordine diferită.

Trebuie să potriviți întrebările cu răspunsurile corespunzătoare. Lângă răspunsuri veți găsi o literă mare. Potrivește aceste litere în ordinea întrebărilor și vei obține soluția.

Nº	Întrebare	Răspuns	Literă
1	Ce este un IBAN?	• Smartphone / tabletă / PC cu internet • Cont bancar • Detalii de conectare la aplicația de online banking	B
2	Care este avantajul serviciilor bancare tradiționale față de serviciile bancare online?	Apăsați pe „Parolă uitată”, urmați instrucțiunile și veți primi un e-mail cu o parolă temporară.	I
3	De ce am nevoie pentru a crea un cont bancar online?	Puteți solicita datele de conectare la contul dvs. bancar online la sucursala locală sau prin intermediul site-ului web al băncii dvs.	N
4	Ce este o plată recurentă?	Se aplică mai puține taxe și comisioane	K
5	Cum obțin detaliile de conectare la contul meu online?	International Bank Account Number	E
6	Care este avantajul serviciilor bancare online față de serviciile bancare tradiționale?	Majoritatea băncilor publică pe site-ul lor web linkuri către videoclipuri de formare relevante.	N
7	Ce se întâmplă dacă îmi uit sau îmi pierd parola?	Transmiterea de bani de la un cont bancar la altul.	G
8	Unde pot găsi un tutorial video privind funcțiile serviciilor bancare online?	Contactul personal cu un bancher	-
9	Ce este un transfer bancar?	O plată care urmează să fie repetată la intervale regulate	A

UNEORI ONLINE BANKING SE MAI NUMEȘTE ȘI:

1	2	3	4	5	6	7	8	9