



Fișa de exerciții pentru Mobile Money

MODUL 4

Exercițiul 3

Istoricul de tranzacții

Durata estimată

15 min

Materiale

Un smartphone cu internet/Simulator Mobile Money

Instrucțiuni

Navighează istoricul de tranzacții în aplicația ta de bancă. Sunt doar patru pași de urmat!

PASUL 1:

Deschide aplicația

- Intră în aplicația ta bancară sau platforma de transfer bancar folosind datele de acces.
- Localizează secțiunea de tranzacții: caută etichete ca „Istoric de tranzacții”, „Activitate” sau „Plăți”. Se găsesc deseori în meniul principal sau pe ecranul de acasă.



PASUL 2:

Folosește un filtru de căutare

- Folosește un filtru disponibil: data, suma, sau tipul de tranzacție pentru a găsi dovezile anumitor plăți. Ca de exemplu, selectează „Căutare” sau „Primit” pentru a găsi mai ușor.

PASUL 3:

Vezi detaliile

- Dă click pe o tranzacție pentru a vedea mai multe detalii: cel care a trimis, suma sau referința.
- Verifică dacă informația îți oferă răspunsul pe care îl cauți.

PASUL 4:

Salvează ce ai nevoie

- Dacă ai nevoie, descarcă sau printează detaliile tranzacției pentru arhiva personală sau pentru a trimite o dovadă de plată.