



Vaje za mobilno plačevanje

MODUL 5

Vaja 1

Raziskovanje strukture spletnih mest za e-trgovanje in uporabniške izkušnje

Predvideno trajanje:

40-50 minut

Potrebujete:

Računalnik, tablični računalnik ali pametni telefon; dostop do spleta

Navodila:

Izberite tri spletne trgovine. Raziščite postavitev domače strani. Navigirajte po kategorijah izdelkov.

Ocenite postopek oddaje naročila (brez zaključka nakupa). Predstavite svoje ugotovitve.



Korak 1: Izberite tri spletne trgovine.

Izbirajte med priljubljenimi spletnimi trgovinami, kot so Amazon, eMAG, eBay, Aliexpress, ali med svojimi drugimi najljubšimi spletnimi trgovinami.

Korak 2: Raziščite postavitev domače strani.

Prepoznavajte ključne komponente, kot so:

- Pasice na domači strani (npr. promocijske ponudbe, novosti)
- Navigacijski meniji (npr. kategorije izdelkov, iskalne vrstice)
- Predstavljeni izdelki in priporočila

Korak 3: Navigirajte po kategorijah izdelkov.

Izberite kategorijo (npr. elektronika, oblačila) in raziščite podkategorije.

Za ustreznejše rezultate iskanja uporabite filtre (npr. cenovni razpon, blagovna znamka, ocene).

Korak 4: Ocenite postopek oddaje naročila (brez zaključka nakupa).

Dodajte izdelek v košarico in nadaljujte postopek oddaje naročila.

Opazujte, kako preprosto je vnesti podatke za dostavo, uporabiti kode za popuste in izbrati način plačila.

Korak 5: Predstavite svoje ugotovitve.

Izdelajte primerjalno tabelo, v katero glede na zgoraj naštetе dejavnike vpišete oceno uporabniške izkušnje za vsako spletno mesto. Napišite kratko razmišljanje o tem, katero spletno mesto vam je omogočilo najboljšo navigacijsko izkušnjo in zakaj.



Vaje za mobilno plačevanje

MODUL 5

Vaja 2

Ocenjevanje spletnih plačilnih metod in varnosti

Predvideno trajanje:

40-50 minut

Potrebujete:

Računalnik, tablični računalnik ali pametni telefon; dostop do spleta

Navodila:

- Simulirajte nakup.
- Ugotovite razpoložljive načine plačila.
- Preverite varnost spletnega mesta.
- Simulirajte scenarij goljufije.
- Napišite poročilo o spletnem incidentu.



Korak 1: Simulirajte nakup.

V kateri koli spletni trgovini izberite izdelek in nadaljujte postopek oddaje naročila, brez da bi zaključili nakup.

Korak 2: Ugotovite razpoložljive načine plačila.

Preglejte ponujene načine plačila (npr. **kreditna/debetna kartica, PayPal, Apple Pay**).

Raziščite varnostne mehanizme vsake metode (npr., **PayPal** ponuja zaščito kupca, **kreditne kartice** so zaščitene pred goljufi).

Korak 3: Preverite varnost spletnega mesta.

Preverite, ali spletna stran uporablja **zaščitno tehnologijo SSL** (v naslovni vrstici poiščite "**https**" in **znak ključavnice**).

Preberite **mnenja strank** o zanesljivosti spletnega mesta.

Korak 4: Simulirajte scenarij goljufije.

Predstavlajte si, da prejmete sumljivo e-poštno sporočilo z zahtevo, da morate potrditi svoje podatke o plačilu.

Po korakih opišite, kako bi preverili zakonitost e-poštnega sporočila in zaščitili svoje osebne podatke.

Korak 5: Napišite poročilo o spletnem incident.

Povzemite, katera je najvarnejša plačilna metoda, ter pojasnite, kako prepoznati varna spletna mesta in se izogniti napadom ribarjenja.



Vaje za mobilno plačevanje

MODUL 5

Vaja 3

Razumevanje pravic potrošnikov in postopek vračanja izdelkov

Predvideno trajanje:

40-50 minut

Potrebujete:

Računalnik, tablični računalnik ali pametni telefon; dostop do spleta

Navodila:

- Raziščite pravice potrošnikov.
- Simulirajte scenarij vračila izdelka.
- Napišite osnutek pritožbe službi za pomoč strankam.
- Simulirajte odziv službe za pomoč strankam.
- Ocenite razplet.



Korak 1: Raziščite pravice potrošnikov.

- Obiščite spletna mesta, ki so vir uradnih informacij (npr. Evropski potrošniški center ali domača spletna mesta za zaščito potrošnikov).
- Ugotovite, katere so ključne pravice potrošnikov, kot je pravica do vračila izdelkov, kakšna so pravila za vračilo denarja in kako je zaščitena zasebnost podatkov.

Korak 2: Simulirajte scenarij vračila izdelka.

Predstavljajte si, da ste opravili nakup prek spleta in prejeli poškodovan ali napačen izdelek.

Korak 3: Napišite osnutek pritožbe službi za pomoč strankam.

Vključite naslednje podatke:

- Številka naročila
- Opis težave (npr. poškodovan izdelek, napačna barva/velikost)
- Želena rešitev (npr. vračilo denarja, zamenjava izdelka)

Korak 4: Simulirajte odziv službe za pomoč strankam.

Napišite odgovor službe za pomoč strankam, ki je ponudila vračilo denarja, zamenjavo izdelka ali dobropis.

Korak 5: Ocenite razplet.

Ocenite, ali je odziv službe za pomoč strankam v skladu z vašimi potrošniškimi pravicami. Če niste zadovoljni, opišite nadaljnje korake (npr. pritožbo na tržni inšpektorat).