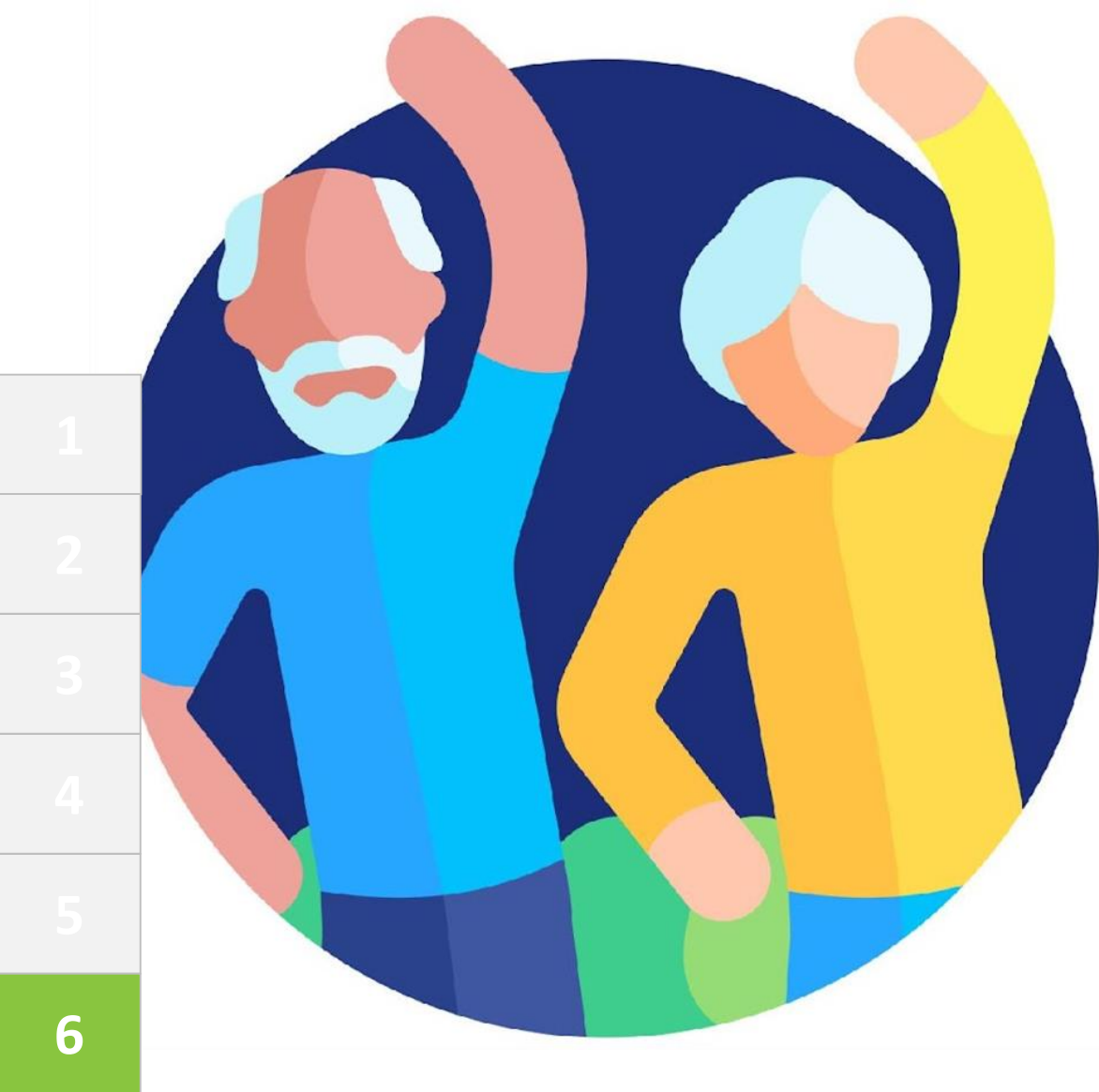




MOBILE MONEY

Modul 6

Postopki spletnega plačevanja davkov in javnih storitev



**Sofinancira
Evropska unija**

Projekt financira Evropska unija. Izražena stališča in mnenja so izključno stališča in mnenja avtorjev in ni nujno, da odražajo stališča in mnenja Evropske unije ali Evropske izvajalske agencije za izobraževanje in kulturo (EACEA). Niti Evropska unija niti EACEA ne moreta odgovarjati zanje. Številka projekta: 2023-1-RO01-KA220-ADU-000157797





Asociația Four Change, Romuniya



ZAVOD IZRIIS

Zavod IZRIIS, Slovenija



E-SENIORS: INITIATION DES
SENIORS AUX NTIC
ASSOCIATION, Franciya



GREEK UNIVERSITIES NETWORK

GUnet, Grčiya



Asociația Niciodata Singur –
Prietenii Varstnicilor, Romuniya



Fundació Gesmed Fundació de la
Comunitat Valenciana, Španiya



**MOBILE
MONEY**

Moduli

1. Osnovne veščine digitalne pismenosti
2. Varnost in preventiva
3. Upravljanje bančnega računa prek spleta
4. Spletne rešitve za prejemanje in pošiljanje denarja
5. Uporaba kreditne kartice za nakupovanje blaga in storitev prek spleta
- 6. Postopki spletnega plačevanja davkov in javnih storitev**

Enota 1

Uvod

Cilji

Ob zaključku te enote boste seznanjeni

- ✓ z učnimi cilji in vsebino usposabljanja v tem modulu,
- ✓ z uporabljeno metodologijo usposabljanja in s trajanjem tega modula.





Kompetence

Ko zaključite ta modul, boste

- ✓ samozavestno izvajali plačila prek spleta: znali varno dostopati do spletnih mest državne uprave in javnih služb ter jih uporabljati za plačevanje računov, davkov in drugih državnih dajatev;
- ✓ obvladali veščine upravljanja uporabniškega računa: znali ustvariti spletni račun, se prijaviti in ga upravljati, vključno s posodabljanjem osebnih podatkov in plačilnih načinov;
- ✓ ozaveščeni o digitalni varnosti: znali boste prepoznati varna spletna mesta, se izogibati goljufijam in varovati občutljive finančne in osebne podatke;
- ✓ sposobni boste reševati težave in odpravljati nevšečnosti: znali boste reševati najpogostejše zaplete, npr. ponastaviti geslo, ukrepati v primeru neuspešnega plačila in se po potrebi obrniti na službo za pomoč strankam.



Vsebina usposabljanja

1. Uvod: trajanje, cilji, vsebina in metodologija, kompetence
2. Seznanjanje s portali za plačevanje davkov
3. Seznanjanje s plačilnimi portali javnih služb
4. Navigiranje po portalih za plačevanje davkov in javnih storitev
5. Varno izvajanje spletnih transakcij
6. Preverjanje znanja



Enota 1 Metodologija in trajanje usposabljanja

Trajanje: 4 ure (okvirno)

- Izobraževanje v živo: 2 uri
- Usposabljanje prek spleta: 2 uri

Metodologija

- Aktivno in participativno
- Usposabljanje v živo:
 - ✓ Dialog
 - ✓ Igranje vlog ali simulacija
 - ✓ Timsko delo
- Usposabljanje prek spleta:
 - ✓ Izbrani videoposnetki
 - ✓ Praktična uporaba nasvetov, sprejetih v učilnici
 - ✓ Nekaj sodelovalnega dela
 - ✓ Simulacija

Enota 2

Seznanjanje s portali za plačevanje davkov

Cilji

Ob zaključku te enote boste

- ✓ razumeli prednosti portalov za plačevanje davkov,
- ✓ poučeni o davkih, ki jih lahko plačujete prek spleta.



Razumevanje portalov za plačevanje davkov

Davčni portal je uradno spletno mesto, ki ga državni ali lokalni davčni organi dajejo na razpolago davkoplačevalcem, ki lahko na njem vlagajo davčne napovedi, izvajajo plačila in upravljajo svoje davčne račune.

VRSTE portalov za plačevanje davkov:

- **Državni davčni portali:** uporabljajo se za oddajanje dohodninskih napovedi, pregledovanje davčnih podatkov za pretekla obdobja in izvajanje plačil.
- **Lokalni davčni portali:** uporabljajo se za lokalne in regionalne davke, kot so davek od premoženja, lokalni davek od dohodkov iz poslovanja in občinske dajatve.



Primeri spletnega plačevanja davka

- **Dohodnina** – Postopek plačila dohodnine je preprost in ga opravimo na varnem spletnem mestu. Za plačila lahko uporabimo bančni račun, kreditno/debetno kartico ali celo digitalno denarnico. V primeru težav pri vnašanju podatkov ali plačevanju je običajno na voljo pomoč.
- **Davek od premoženja** - Lokalni organi oblasti marsikje omogočajo plačevanje davka od premoženja prek spleta. Osnova za plačilo je vrednost premoženja (hiše, avtomobila, zemljišča) in pogosto je možno obročno odplačevanje. Plačilom lahko sledite in si nastavite opomnike, ki vas pravočasno spomnijo na obveznost.



Enota 3

Seznanjanje s plačilnimi portali javnih služb

Cilji

Ob zaključku te enote boste

- ✓ razumeli prednosti plačilnih portalov javnih služb,
- ✓ poznali vrste javnih storitev, ki jih lahko plačujete prek spleta.



Razumevanje plačilnih portalov javnih služb

Kaj so plačilni portali javnih služb?

- Varne spletne platforme, na katerih lahko plačujete storitve, kot so oskrba z elektriko, vodo, plinom, internetne in telefonske storitve.
- Dostopni so prek uradnih spletnih mest ali mobilnih aplikacij.

Uporabne možnosti plačilnih portalov javnih služb

- **Spremljanje računov:** Na enem mestu si ogledamo pretekle in prihajajoče račune.
- **Spremljanje porabe:** Spremljamo porabo energije, vode, interneta itd.
- **Opozorila in opomniki:** Obveščeni smo o plačilih in dneh, ko jih je potrebno izvesti.
- **Potrdila si lahko prenašamo v svojo napravo:** Morda jih bomo v prihodnosti še potrebovali, zato jih hranimo v digitalnem arhivu.



Vrste javnih storitev, ki jih plačujemo prek spleta (1/2)

- **Oskrba z elektriko:** - Plačujemo račune za porabo električne energije v gospodinjstvu ali podjetju. Nekateri portali ponujajo tudi nasvete za varčevanje energije in poročila o porabi.
- **Oskrba z vodo:** Plačujemo pristojbino za oskrbo z vodo na domu ali v podjetju. Spremljamo in pregledujemo podrobna poročila o porabi.
- **Oskrba s plinom:** Plačujemo račune za dobavo zemeljskega plina za ogrevanje in kuhanje. Nekateri ponudniki ponujajo proračunski načrt z deljenjem zneskov na več manjših obrokov.



Vrste javnih storitev, ki jih plačujemo prek spleta (2/2)

- **Internetne in kabelske storitve:** Prek spleta plačujemo širokopasovno povezavo, optični internet in kabelsko televizijo. Možnost nadgradnje obstoječega paketa ali spremembe storitve neposredno prek portala.
- **Telefonske storitve** (stacionarni in mobilni telefon): Preprosto plačevanje mobilne in stacionarne telefonije. Z nastavitvijo samodejnega plačevanja preprečimo, da bi prihajalo do prekinitev storitve.
- **Odvoz odpadkov:** Plačujemo za storitev odvoza in recikliranja smeti. Nekateri portali omogočajo načrtovanje odvoza kosovnih odpadkov in še druge storitve.



Enota 4

Navigiranje po portalih za plačevanje davkov in javnih storitev

Cilji

Ob zaključku te enote boste

- ✓ znali dostopati do uradnih državnih spletnih mest za plačevanje davkov in do spletnih mest javnih služb za plačevanje storitev;
- ✓ razumeli, kako se varno prijaviti v portal in upravljati plačila prek šifriranih državnih portalov in portalov javnih služb.
- ✓ poznali uporabne možnosti, kot so oddaja davčnih obrazcev, sledenje zgodovini plačil in prejemanje obvestil o storitvah.



Navigiranje po korakih

Spletni plačilni portal je varna platforma, dostopna prek spletnega mesta ali aplikacije, ki omogoča uporabniku plačevanje davkov in storitev neposredno z njegovega mobilnega telefona ali druge digitalne naprave.

- **Poiščite razdelek za prijavo:** Na uradnem državnem spletnem mestu ali spletnem mestu javne službe vpišite svoje prijavne podatke.
- **Raziščite glavni meni:** Poiščite glavne razdelke, kot so "Plačila", "Računi", "Nastavitve računa" in "Podpora".
- **Dostop do zgodovine transakcij:** Pomaknite se do razdelka, ki kaže zgodovino plačil ali račune, ter preglejte pretekle transakcije in potrdila.
- **Poiščite možnosti pomoči in podpore:** Pomagate si lahko s seznamom pogosto zastavljenih vprašanj, spletnim klepetom ali kontaktnimi podatki službe za pomoč strankam.

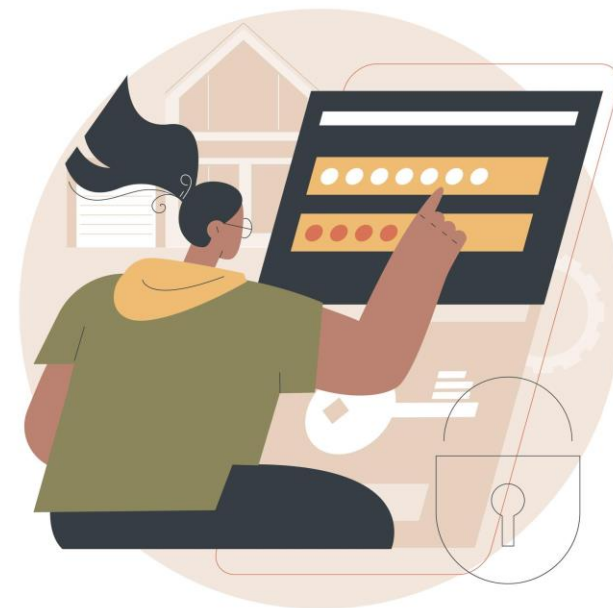


Slika: [Vectorjuice](#), [Freepik](#)



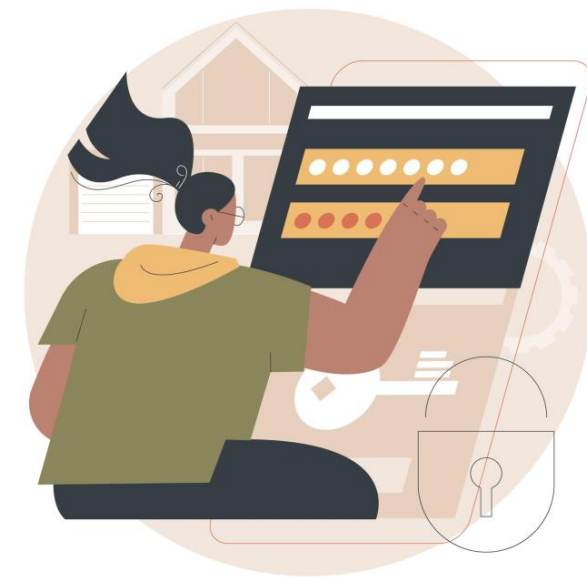
Odpiranje in upravljanje uporabniškega računa (1/2)

- **Obiščite uradno spletno mesto:** Pojdite na uradno državno spletno mesto ali uradno spletno mesto javne službe in poiščite možnost "Registracija" ali "Ustvari račun".
- **Ustvarite račun:** Vpišite osebne podatke (ime, e-poštni naslov, telefonska številka) in nastavite močno geslo.
- **Potrdite svojo identiteto:** Zaključite vse korake preverjanja, kot so potrjevanje z e-poštnim sporočilom, enkratnim geslom prek telefona ali varnostnimi vprašanji.
- **Nastavite način plačila:** Vpišite podatke o bančnem računu oz. debetni/kreditni kartici ali za transakcije nastavite povezavo s spletno denarnico.



Odpiranje in upravljanje uporabniškega računa (2/2)

- **Nastavite varnostne funkcije:** Omogočite dvofaktorsko avtentikacijo, nastavite opozorila za transakcije in uporabite močna gesla.
- **Upravljajte nastavitve računa:** Posodobite kontaktne podatke, po želji nastavite samodejno plačevanje in si prilagodite nastavitve obveščanja za pošiljanje opomnikov o plačilih.
- **Preizkusite delovanje računa:** Izvedite plačilo majhnega zneska ali preverite podatke obračuna in se prepričajte, da je vse pravilno nastavljeno.



Enota 5

Varno izvajanje spletnih transakcij

Cilji

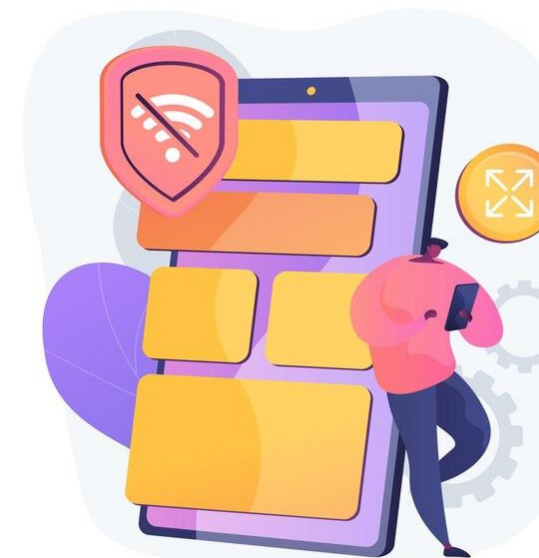
Ob zaključku te enote boste

- ✓ varno izvajali spletne transakcije,
- ✓ samozavestno in varno uporabljali spletne plačilne portale, izvajali plačila, prejemali denar ter prepoznavali goljufije in prevare.



Prednosti varnih spletnih transakcij (1/3)

- **Priročnost in zanesljivost:** Plačevanje računov, nakupovanje in upravljanje financ prek spleta nam prihrani poti do fizičnih lokacij.
- **Šifrirani portali ščitijo podatke:** Plačila so obdelana prek varnih, šifriranih spletnih mest ali mobilnih aplikacij.
- **Več možnosti plačevanja:** Kot način plačila lahko izberete bančni račun, kreditno/debetno kartico ali digitalno denarnico in omogočite hitre transakcije.



Prednosti varnih spletnih transakcij (2/3)

- **Samodejna plačila:** Nastavitev ponavljajočih se plačil vam dodatno olajša delo.
- **Spremljanje transakcij:** Za lažje upravljanje spremljajte transakcije in digitalna potrdila.
- **Prijetna obveznost:** Uživajte v tekočem, hitrem postopku plačevanja.



Prednosti varnih spletnih transakcij (3/3)

Primeri:

- Plačevanje računov za javne storitve (elektrika, voda, plin ipd.)
- Naročnine (TV, internet, pretočne storitve)
- Plačila zavarovanj, posojil ali računov za kreditne kartice



Glavni koraki (1/2)

- 1. Prijavite se na uradno spletno mesto:** Prepričajte se, da ste na uradnem državnem spletnem mestu ali spletnem mestu javne službe (preverite "https://" in uradno domeno).
- 2. Premaknite se v razdelek Plačila:** Na spletnem mestu poiščite zavihek "Plačaj račun", "Plačilo" ali "Obračun".
- 3. Izberite način plačila:**
 - Kreditna/debetna kartica: vpišite številko kartice, datum izteka, varnostno kodo (CVV) in naslov za obračun.
 - Bančno nakazilo: navedite številko bančnega računa in usmerjevalno številko banke za neposredno plačilo z banke.
 - Mobilna denarnica (če je na voljo): vnesite številko svojega računa za mobilno denarnico in potrdite transakcijo prek telefona.



Glavni koraki (2/2)

4. **Vpišite podatke o plačilu:** Vnesite znesek, obračunsko obdobje in zahtevane referenčne številke.
1. **Preverite podatke o transakciji:** Pred nadaljevanjem v povzetku plačila pazljivo preverite točnost podatkov.
2. **Potrdite in zaključite plačilo:** Pošljite plačilo in počakajte na potrditveno SMS sporočilo ali potrdilo prek e-pošte.



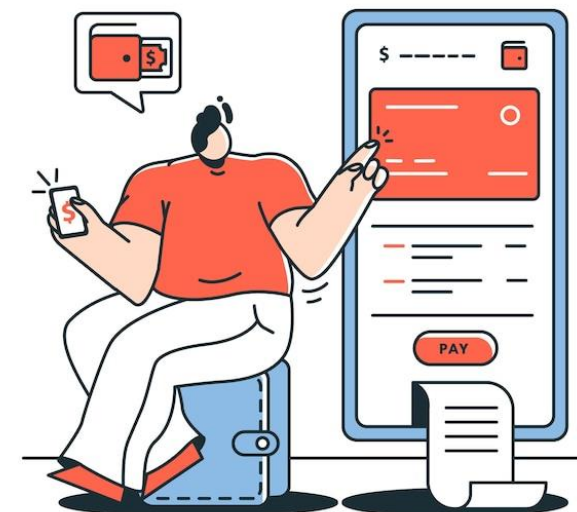
Prenašanje in shranjevanje potrdil

■ Prenos potrdila:

- Po oddaji davčne napovedi ali izvedenem plačilu portal običajno ponudi možnost, da si prenesete potrdilo v obliki PDF dokumenta ali prejmete kopijo po e-pošti.
- Kliknite gumb “Prenos potrdila” in shranite datoteko v svoj računalnik ali mobilno napravo.

Potrdilo prek e-pošte:

- Večina davčnih portalov samodejno pošlje potrditveno e-poštno sporočilo z digitalno kopijo potrdila. Ne pozabite ga poiskati v svojem nabiralniku in shraniti za svojo evidenco.



Bodimo pozorni na goljufije in napake

1. Prepoznavanje napak pri plačilu
2. Prepoznavanje goljufivega delovanja
3. Zaščita podatkov
4. Ukrepanje v primeru nevšečnosti



1. Prepoznavanje napak pri plačilu

- **Dvojno zaračunavanje:** V zgodovini plačil preverite, da transakcija ni bila izvedena dvakrat.
- **Nepravilen znesek:** Prepričajte se, da se zaračunani znesek ujema z vašo dejansko porabo.
- **Neuspešna transakcija:** Če plačilo ni uspelo, se najprej prepričajte, da znesek ni bil odbit z vašega računa, šele nato poskusite plačilo ponovno izvesti.



2. Prepoznavanje goljufivega delovanja

- **Nepooblaščne transakcije:** Redno pregledujte izpiske in bodite pozorni na morebitne naznane stroške.
- **Prevare z ribarjenjem:** Ne klikajte na sumljiva e-poštna sporočila ali povezave, ki dajejo vtis, da jih pošiljajo javne službe.
- **Lažna spletna mesta:** Za izvajanje plačil vedno uporabljajte uradno spletno mesto ali aplikacijo.



3. Zaščita podatkov

- **Omogočite opozorila:** Nastavite e-poštna ali SMS obvestila o transakcijah.
- **Uporabljajte varne povezave:** Ne izvajajte plačil na javnih brezžičnih omrežjih.
- **Dvofaktorska avtentikacija:** Dodatno povečajte varnost tako, da ob geslu zahtevate še kodo.

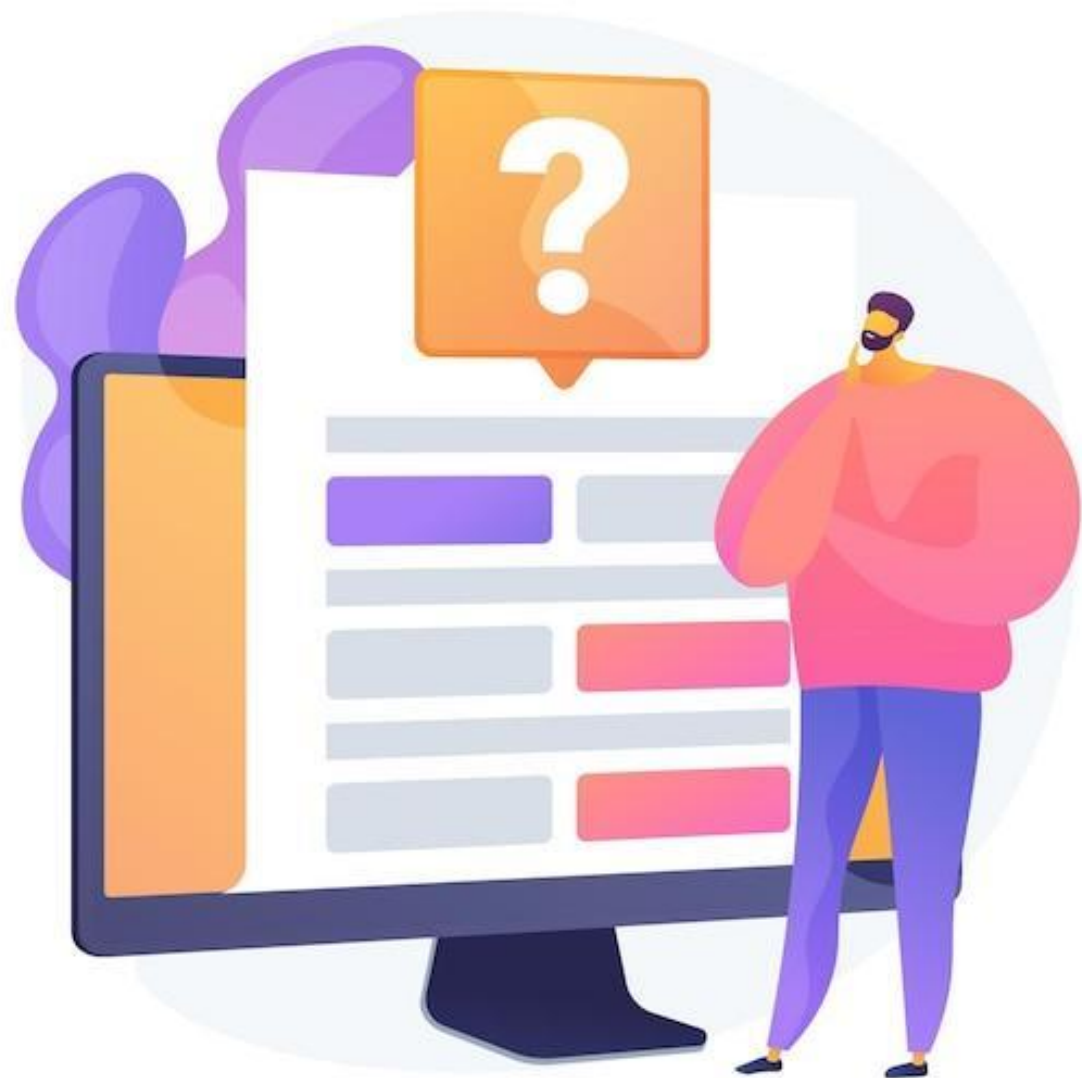


4. Ukrepanje v primeru nevšečnosti

- **Sumljive transakcije prijavite:** Nemudoma se obrnite na ponudnika javne storitve ali banko.
- **Zahtevajte vračilo denarja:** Če se zgodi napaka, na portalu poiščite možnosti za reševanje sporov.
- **Posodobite svoje prijavne podatke:** Če sumite na nepooblaščen dostop, spremenite gesla.



Preverite svoje znanje!



1. Katero od naštetih dajatev je običajno mogoče plačati prek spleta?

Samo en odgovor je pravilen!

A. Parkirnino

B. Plačilo za dostavo živil

C. Naročnino na športne vsebine

D. Dohodnino



2. Kaj je spletni plačilni portal?

Samo en odgovor je pravilen!

A. Državni urad, kjer lahko osebno plačujete davke

B. Spletno mesto banke, kjer lahko preverite stanje na računu

C. Varno spletno mesto ali aplikacija, ki uporabnikom omogoča elektronsko plačevanje blaga in storitev

D. Programska oprema, ki jo uporabljajo računovodje za izračun davkov



3. Katero je pravilno zaporedje za izvajanje spletnega plačila?

Samo en odgovor je pravilen!

A. Prijava v portal → Vnos plačilnih podatkov
→ Izbira plačilnega načina → Potrditev plačila
→ Shranjevanje potrdila

B. Vnos plačilnih podatkov → Prijava
v portal → Izbira plačilnega
načina → Potrditev plačila → Shranjevanje
potrdila

C. Potrditev plačila → Vnos plačilnih
podatkov → Prijava v portal → Shranjevanje
potrdila → Izbira plačilnega načina

D. Shranjevanje potrdila → Prijava v portal
→ Izbira plačilnega
načina → Potrditev plačila → Vnos plačilnih
podatkov



4. Kaj od naštetega NI običajen način za plačevanje davkov in javnih storitev prek spleta?

Samo en odgovor je pravilen!

A. Plačilo s kreditno/debetno kartico

B. Plačilo z gotovino v lokalni trgovini

C. Bančno nakazilo

D. Mobilna denarnica (če je na voljo)





IMOBILE
MONEY

Čestitke!
Zaključili ste ta modul!



Sofinancira
Evropska unija

Projekt financira Evropska unija. Izražena stališča in mnenja so izključno stališča in mnenja avtorjev in ni nujno, da odražajo stališča in mnenja Evropske unije ali Evropske izvajalske agencije za izobraževanje in kulturo (EACEA). Niti Evropska unija niti EACEA ne moreta odgovarjati zanje. Številka projekta: 2023-1-RO01-KA220-ADU-000157797